



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

## TAHUN 2024

| APLIKASI DALAM TALIAN |  | BILANGAN TRANSAKSI |      |     |     |      |     |     |      |      |     |     |     |
|-----------------------|--|--------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
|                       |  | JAN                | FEB  | MAC | APR | MEI  | JUN | JUL | OGOS | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1.                    | SISTEM PERUMAHAN NEGERI SEMBILAN (EPENS) – MODUL KUTIPAN     | 1283               | 1101 | 995 | 909 | 1215 | 803 |     |      |      |     |     |     |
| 2.                    | SISTEM PERUMAHAN NEGERI SEMBILAN (EPENS) – MODUL PERMOHONAN  | 61                 | 32   | 79  | 6   | 4    | 9   |     |      |      |     |     |     |
| 3.                    | PENDAFTARAN PENCALONAN DAN PENGURUSAN PINGAT (SISTEM PINGAT) | 0                  | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   |     |      |      |     |     |     |
| 4.                    | SISTEM TEMPAHAN  | 271                | 224  | 236 | 192 | 223  | 275 |     |      |      |     |     |     |
| 5.                    | SISTEM PEMANTAUAN PROJEK ICT                                 | 9                  | 0    | 0   | 7   | 3    | 2   |     |      |      |     |     |     |
| 6.                    | SISTEM PROFIL ADUN VER.2.0                                   | 9                  | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   |     |      |      |     |     |     |
| 7.                    | ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN ICT (SISTEM HELPDESK)             | 27                 | 20   | 8   | 13  | 16   | 31  |     |      |      |     |     |     |
| 8.                    | PENGURUSAN BANTUAN DANA MENTERI BESAR (SISDANA)              | 654                | 447  | 566 | 404 | 310  | 451 |     |      |      |     |     |     |
| 9.                    | EKURSUS  | 76                 | 41   | 48  | 169 | 75   | 50  |     |      |      |     |     |     |



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN TAHUN 2023

| APLIKASI DALAM TALIAN |  | BILANGAN TRANSAKSI |      |      |     |      |      |      |      |      |       |      |     |
|-----------------------|--|--------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|-------|------|-----|
|                       |  | JAN                | FEB  | MAC  | APR | MEI  | JUN  | JUL  | OGOS | SEPT | OKT   | NOV  | DIS |
| 1.                    | SISTEM PERUMAHAN NEGERI SEMBILAN (EPENS) – MODUL KUTIPAN     | 1368               | 1027 | 1209 | 762 | 1186 | 1064 | 1093 | 1015 | 1081 | 1243  | 1362 | 828 |
| 2.                    | SISTEM PERUMAHAN NEGERI SEMBILAN (EPENS) – MODUL PERMOHONAN  | 11                 | 8    | 118  | 17  | 9    | 11   | 11   | 13   | 20   | 894   | 581  | 194 |
| 3.                    | PENDAFTARAN PENCALONAN DAN PENGURUSAN PINGAT (SISTEM PINGAT) | 15                 | 1    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 152  | 361   | 1    | 0   |
| 4.                    | SISTEM TEMPAHAN  | 322                | 231  | 206  | 167 | 187  | 169  | 166  | 176  | 203  | 259   | 257  | 214 |
| 5.                    | SISTEM PEMANTAUAN PROJEK ICT                                 | 0                  | 8    | 2    | 0   | 0    | 0    | 5    | 9    | 0    | 0     | 0    | 9   |
| 6.                    | SISTEM PROFIL ADUN VER.2.0                                   | 0                  | 0    | 0    | 8   | 4    | 14   | 16   | 10   | 10   | 6     | 17   | 6   |
| 7.                    | ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN ICT (SISTEM HELPDESK)             | 11                 | 7    | 11   | 17  | 19   | 8    | 16   | 13   | 20   | 16    | 22   | 19  |
| 8.                    | PENGURUSAN BANTUAN DANA MENTERI BESAR (SISDANA)              | 669                | 639  | 832  | 465 | 523  | 453  | 494  | 446  | 861  | 1,092 | 1448 | 764 |
| 9.                    | EKURSUS  | 276                | 105  | 163  | 36  | 256  | 183  | 204  | 11   | 60   | 18    | 2    | 0   |



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN  
PORTAL NEGERI SEMBILAN  
TAHUN 2022

| APLIKASI DALAM TALIAN |  | BILANGAN TRANSAKSI  |      |      |     |      |      |      |      |      |      |     |     |
|-----------------------|--|---|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
|                       |  | JAN   | FEB  | MAC  | APR | MEI  | JUN  | JUL  | OGOS | SEPT | OKT  | NOV | DIS |
| 1.                    | SISTEM PERUMAHAN NEGERI SEMBILAN (EPENS) – MODUL KUTIPAN     | 1124  | 1016 | 1152 | 774 | 1097 | 1154 | 1029 | 977  | 1130 | 1045 | 988 | 585 |
| 2.                    | SISTEM PERUMAHAN NEGERI SEMBILAN (EPENS) – MODUL PERMOHONAN  | 21  | 11   | 19   | 20  | 10   | 14   | 14   | 14   | 14   | 6    | 14  | 16  |
| 3.                    | PENDAFTARAN PENCALONAN DAN PENGURUSAN PINGAT (SISTEM PINGAT) | 6   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 87   | 342  | 131 | 2   |
| 4.                    | SISTEM TEMPAHAN  | 263   | 231  | 226  | 164 | 155  | 183  | 200  | 223  | 229  | 245  | 183 | 129 |
| 5.                    | SISTEM TEMPAHAN KEMUDAHAN SUKAN                              | TANGGUH   |      |      |     |      |      |      |      |      |      |     |     |
| 6.                    | SISTEM PEMANTAUAN PROJEK ICT                                 | 0   | 10   | 0    | 6   | 0    | 0    | 6    | 1    | 0    | 0    | 3   | 19  |
| 7.                    | SISTEM PROFIL ADUN VER.2.0                                   | 20  | -    | -    | 0   | 0    | 2    | 3    | 0    | 0    | 43   | 4   | 7   |
| 8.                    | ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN ICT (SISTEM HELPDESK)             | 17  | 19   | 24   | 34  | 8    | 10   | 13   | 16   | 10   | 9    | 11  | 7   |
| 9.                    | SEMAKAN MAKLUMAT KEHADIRAN KURSUS (SISTEM LOG LATIHAN)       | Sistem telah digabungkan dengan eKursus bermula 01 Januari 2022 |      |      |     |      |      |      |      |      |      |     |     |
| 10.                   | PENGURUSAN BANTUAN DANA MENTERI BESAR (SISDANA)              | 432   | 395  | 526  | 634 | 206  | 234  | 408  | 771  | 1065 | 864  | 992 | 391 |
| 11.                   | EKURSUS  | 50  | 272  | 126  | 417 | 211  | 106  | 279  | 6    | 249  | 0    | 0   | 0   |