



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM



Sesi Perjumpaan

KPPA

**Dengan Penjawat Awam
Negeri Sembilan**

**18 JULAI 2024 (KHAMIS)
DEWAN MAJLIS BANDARAYA
SEREMBAN**



3 CABARAN ERA PASCA NORMAL

**KERUMITAN
COMPLEXITY**



**KEKACAUAN
CHAOS**



**PERCANGGAHAN
CONTRADICTION**



ENAM RUKUN MALAYSIA MADANI



KEMAMPANAN

KESEJAHTERAAN

DAYA CIPTA

HORMAT

KEYAKINAN

IHSAN

MALAYSIA MADANI merupakan paduan dan ikhtiar secara bersepadu dan holistik sebagai dasar pentadbiran yang lebih manusiawi. Malaysia MADANI bertunjangkan sikap saling menghormati, meraikan kepelbagaian dan menjadi medan dialog peradaban. Kerangka Malaysia MADANI menjadi pemacu kewujudan masyarakat maju dan bertamadun berdasarkan ilmu pengetahuan, tradisi, khazanah dan kearifan tempatan

YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim di Majlis Amanat Perdana Menteri "Membangun Malaysia MADANI"
19 Januari 2023 | Dewan Perdana, Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), Putrajaya

7 TANDA ARAS PRESTASI EKONOMI MADANI

1

**Tangga Ke-30
Ekonomi Terbesar**

2

Ke arah
Kemampuan Fiskal,
menyasarkan **Defisit**
sebanyak 3%,
atau Lebih Baik

3

**Tangga Ke-25
Indeks
Pembangunan
Manusia**

4

**Tangga Ke-25
Indeks
Persepsi Rasuah**

5

**Tangga Ke-12
Daya Saing
Global**

6

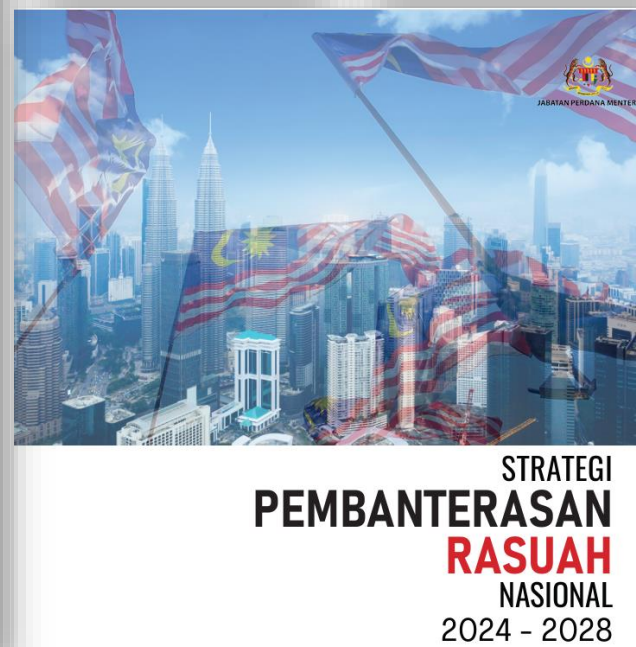
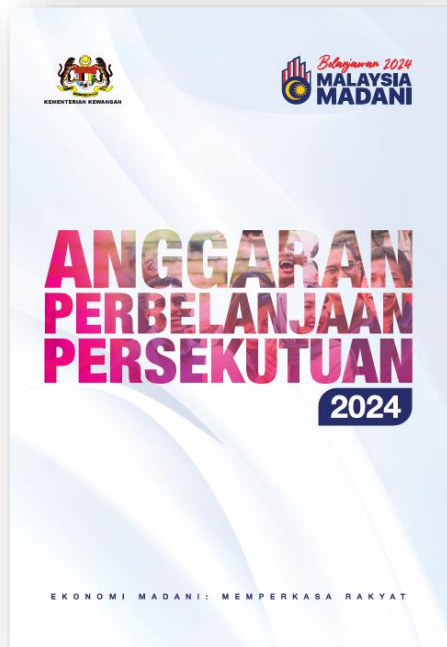
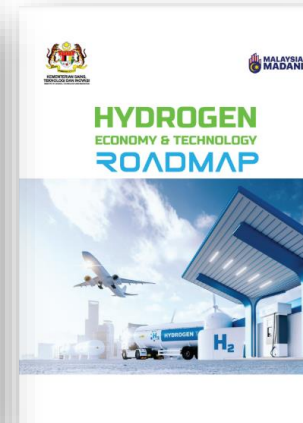
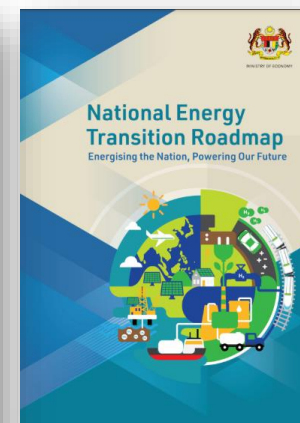
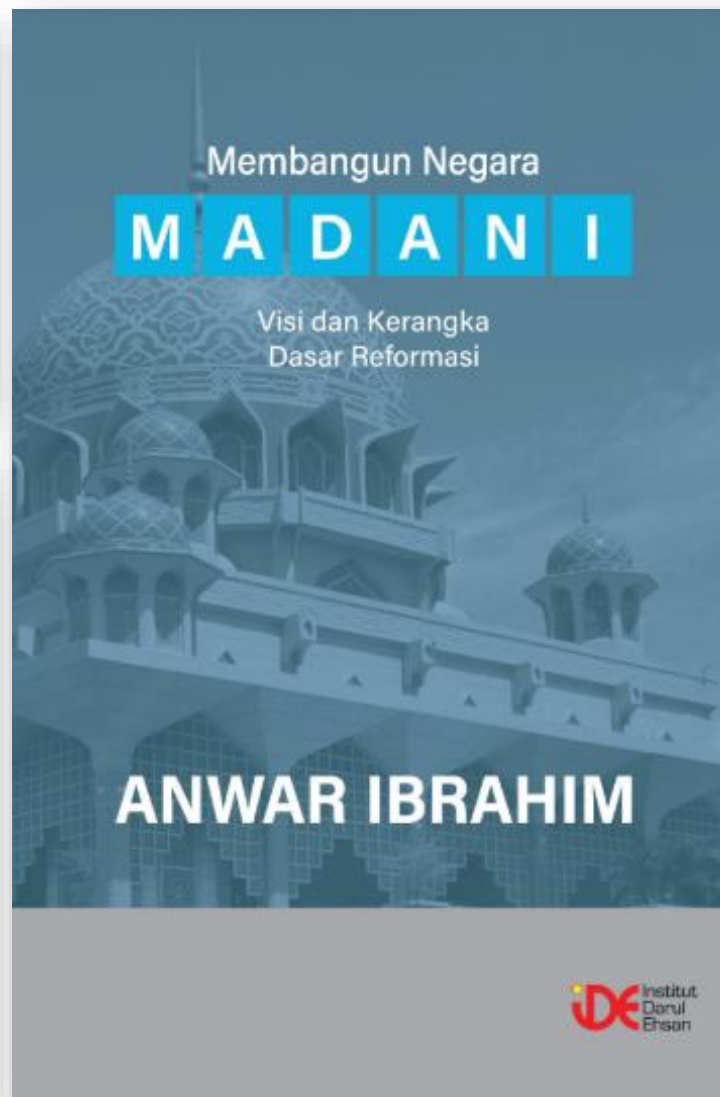
Meningkatkan
Kadar Penyertaan
Tenaga Buruh Wanita
kepada **60%**

7

Meningkat **Bahagian**
Pendapatan
Pekerja kepada
45%

Sumber: Teks Ucapan Ekonomi MADANI: Memperkasa Rakyat oleh YAB Perdana Menteri bertarikh 27 Julai 2023

“WHOLE OF NATION” “WHOLE OF GOVERNMENT”





PENJIMATAN

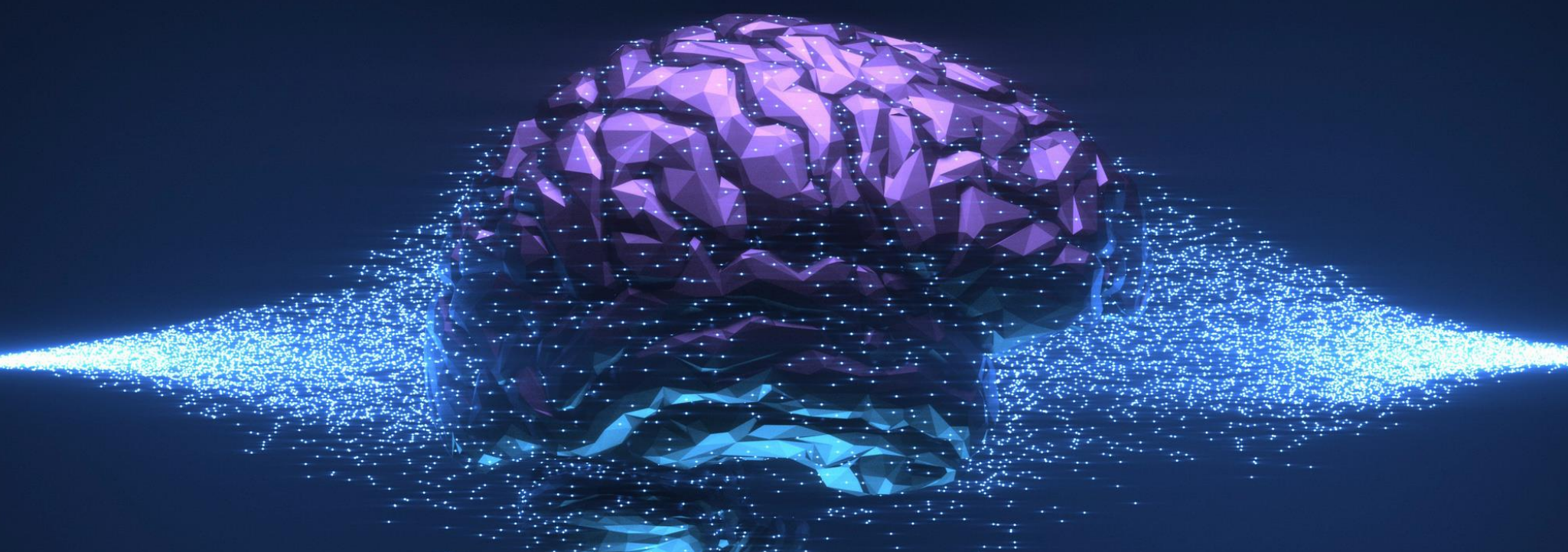
- **RM4 bilion hasil subsidi mengikut penggunaan elektrik**
- **RM100 juta sebulan hasil daripada harga ayam yang diapungkan**





**“Malaysia diramal
menjadi ekonomi ke-16
terbesar di dunia
menjelang tahun 2075,
dengan KDNK
mencapai RM16.89
trilion.”**

Sumber: Portal Insider Monkey



TATAKELOLA SERTA PENERAPAN BUDAYA TEKNOLOGI DIGITAL DAN KECERDASAN BUATAN (AI)



“Penyelarasan semula perolehan berkaitan digital perlu dibuat agar pelaksanaannya selaras dengan teknologi digital semasa, tiada pertindihan inisiatif dan projek, serta tidak ada pembaziran sumber berlaku.”

Majlis Ekonomi Digital dan Revolusi Perindustrian Keempat Negara (MED4IRN) pada 24 Jun 2024



Menerima
pakai situasi
semasa
(ADOPT)



Menyesuaikan
dengan situasi
semasa
(ADAPT)

Retrospektif
Prinsip-prinsip yang
diperkenalkan oleh
Ketua Setiausaha
Negara

2020
Trust to Serve: Kesetiaan kepada Government of The Day

F.A.S.T.E.R. Membantu Rakyat Dalam Tempoh Pandemik

2022

SWIFT: Memacu Fasa Pemulihan Ekonomi Negara

The G.R.E.A.T. Civil Service

2023

YBHG. TAN SRI DATO' SERI MOHD ZUKI BIN ALI
KETUA SETIAUSAHA NEGARA

KITALAH BENTENG MALAYSIA!

Amanat Ketua Setiausaha Negara 2024 | 13 Februari 2024, Putarajaya

7 CABARAN UTAMA PERKHIDMATAN AWAM

01

Modal Insan Kurang Kompeten

- Kepimpinan organisasi tidak berkesan
- Penghasilan tugas tidak memenuhi kehendak pelanggan

02

Penarikan & Pengekalan Bakat Terbaik

- Mewujudkan suasana kerja yang lebih fleksibel
- Pembangunan kerjaya dari segi *upskilling* dan *reskilling*

03

Jurang antara Kementerian dan Jabatan

- Mentaliti bekerja secara *silo*
- Bajet berasaskan program kementerian dan jabatan

04

Organisasi Tidak Kejat

- Pertindihan fungsi dan tugas
- Banyak lapisan *chain of command* menyebabkan masalah *red tape*

05

Penyampaian Perkhidmatan Konvensional

- Penyampaian perkhidmatan masih lagi secara konvensional
- Usaha digitalisasi penyampaian perkhidmatan

06

Isu Integriti dan Akauntabiliti

- Menangani isu ini sehingga ke akar umbi
- Inisiatif-inisiatif baharu yang lebih berkesan

07

Bebanan Kewangan kepada Kerajaan

- Sistem saraan yang tidak berasaskan kepada produktiviti
- Inisiatif baharu perlu diteroka dalam penambahbaikan SSPA

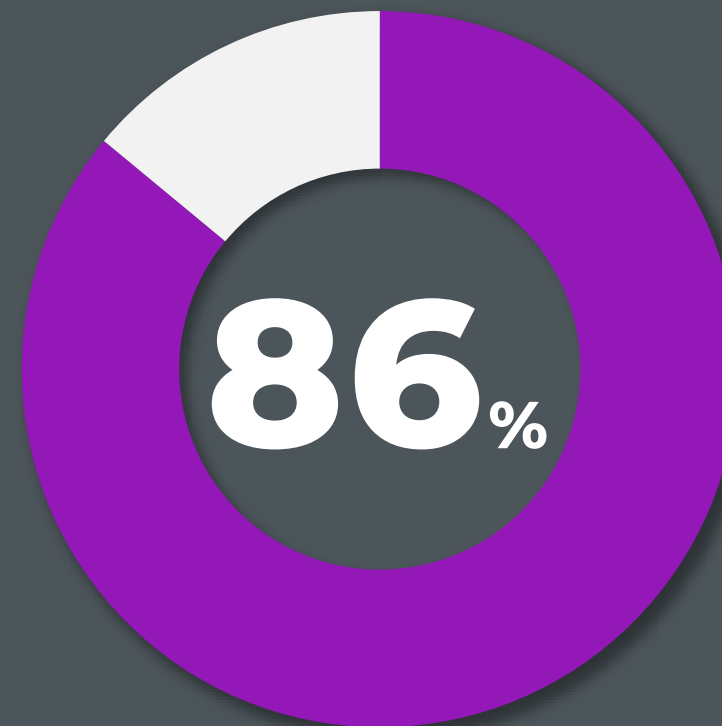
Sumber: Majlis Amanat Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam 2024, Perhimpunan Bulanan JPA pada 21 Februari 2024

**KELOMPOK
CABARAN**

01

**PENGURUSAN
SUMBER MANUSIA**





Majikan dari organisasi di negara Asia Pasifik mengalami kesukaran untuk mengekalkan bakat terbaik dalam organisasi mereka.

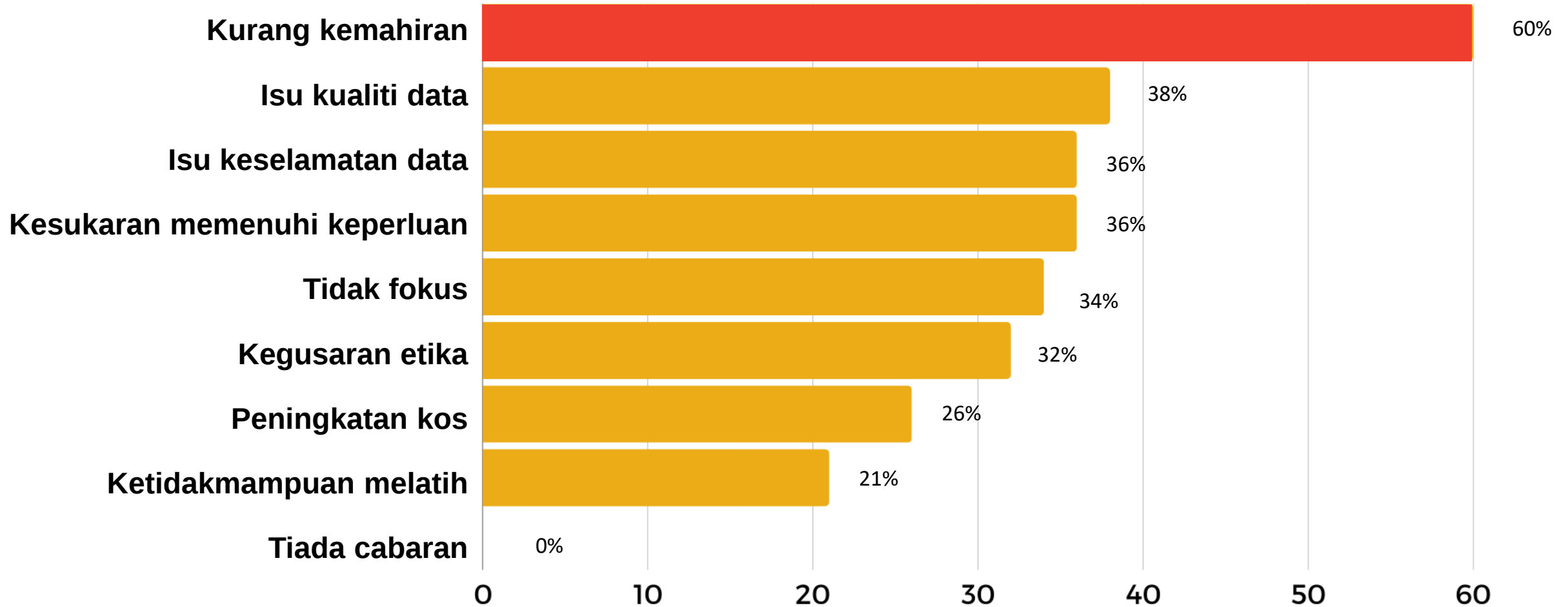
Sumber: BTI Executive Search 2023 Workforce Insights Report



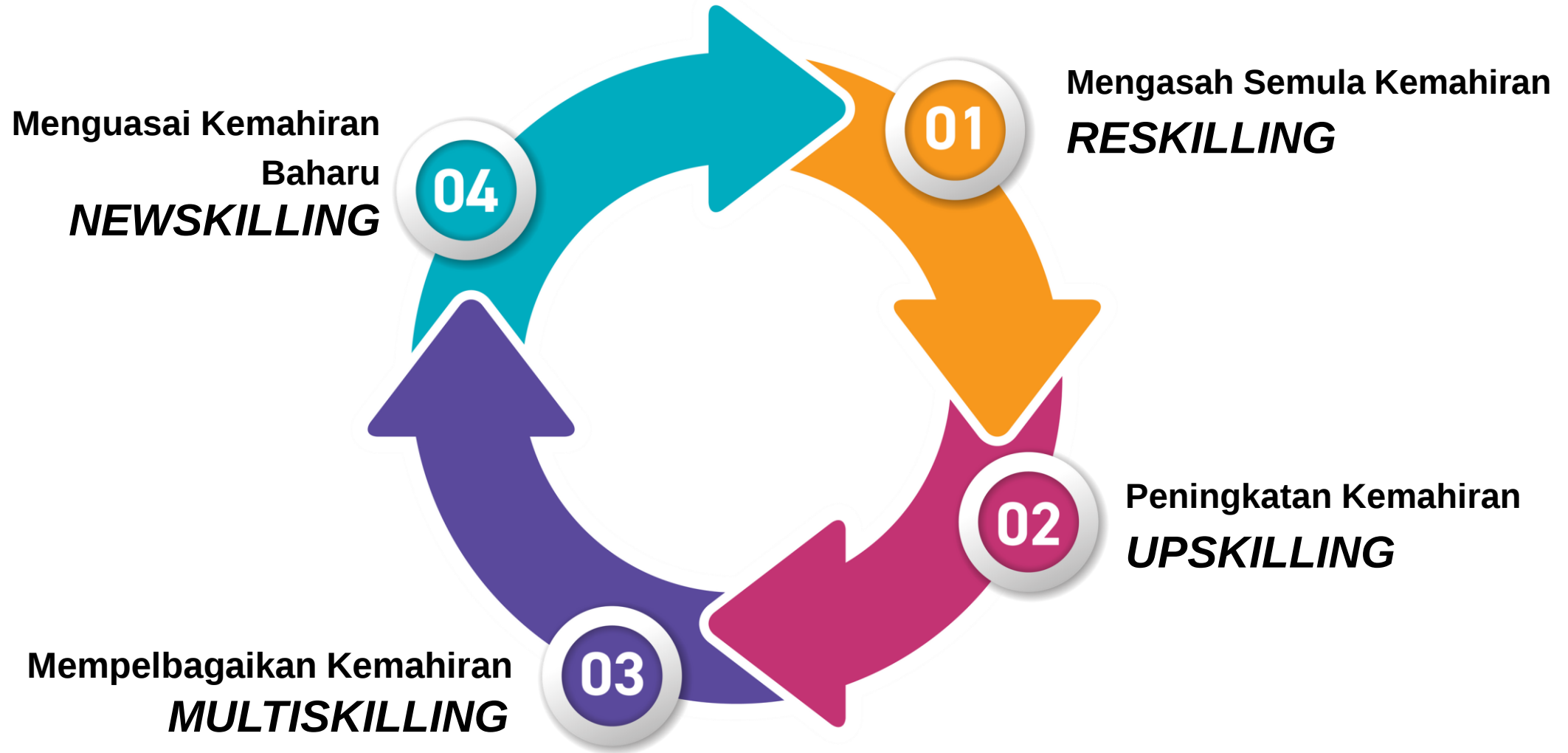
30%

**agensi perkhidmatan awam yang
menggunakan AI untuk penggubalan dasar**

CABARAN IMPLIMENTASI AI DALAM SEKTOR PEKHIDMATAN AWAM



Sumber: Laporan Tinjauan News & Insight, 10 April 2024



KELOMPOK CABARAN

02

FUNGSI DAN SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN



01

Jurang antara
kementerian
dan jabatan

02

Pertindihan
fungsi dan
tugas tertentu

03

Budaya bekerja
secara “*silo*”
dan “*red tape*”

04

Sistem
penyampaian
perkhidmatan
konvensional

“We can have data without information, but we cannot have information without data.”





92.4%

Memanfaatkan internet
untuk mendapatkan
maklumat

41.2%

Penggunaan internet
dalam urusan Kerajaan

*Sumber: Kajian Pengguna Internet
(Internet Users Survey) 2022, SKMM*

**KELOMPOK
CABARAN**

03

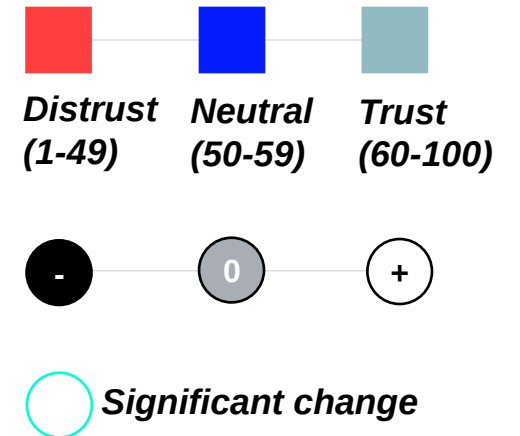
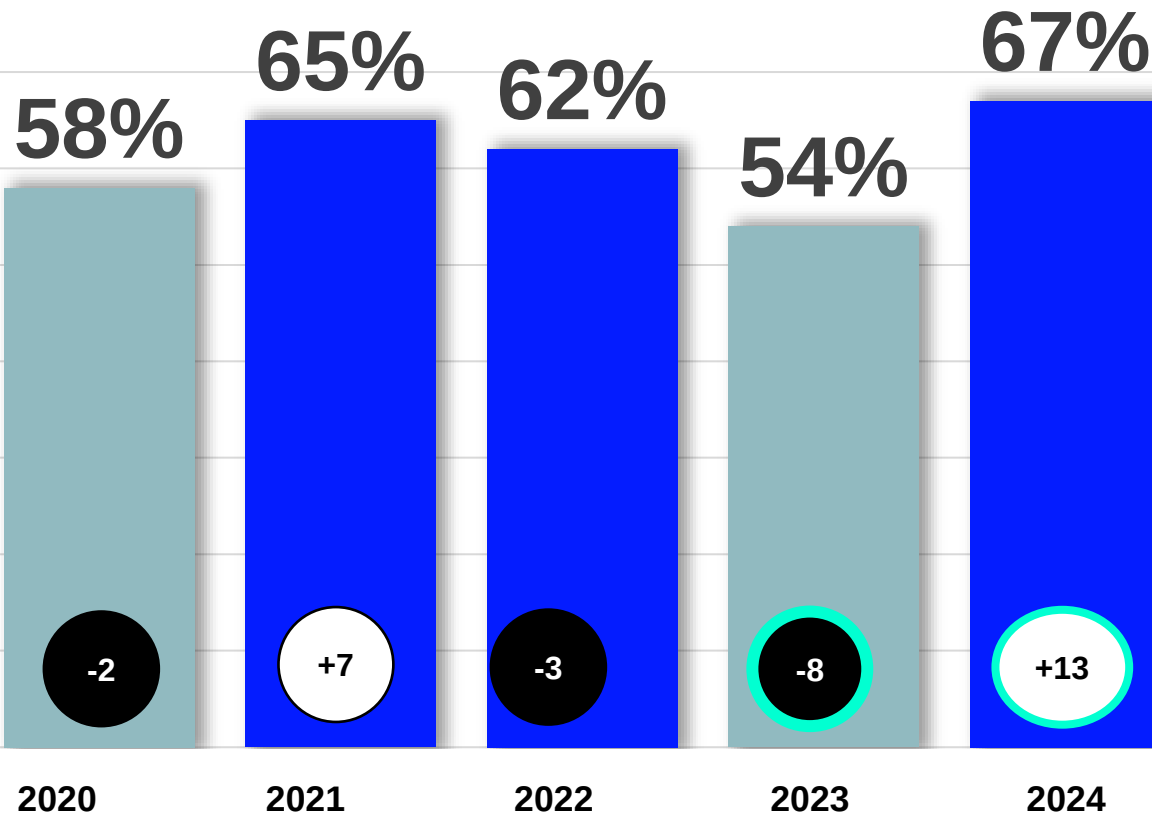
INTEGRITI



EDELMAN TRUST BAROMETER INDEX 2020-2024: TRUST IN GOVERNMENT (MALAYSIA)

PERATUS

80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%

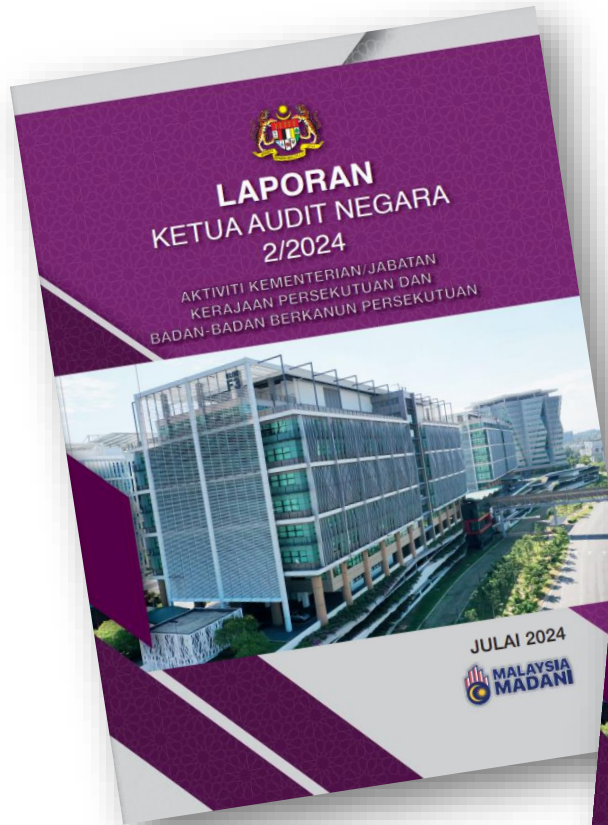


Sumber: Laporan Edelman Trust Barometer Index 2020 – 2024

STATISTIK TANGKAPAN PENJAWAT AWAM (SPRM)

JAN-JUN 2024		JAN-JUN 2023
719	Jumlah Tangkapan	664
319	Penjawat Awam yang ditangkap	223
44.36%	% penjawat awam dari keseluruhan tangkapan	33.58%

Sumber: Laporan Statistik tangkapan SPRM 2023-2024



**Kurangnya pemantauan
oleh pihak berkaitan**

**Ketiadaan penyelarasan
antara agensi**

**Ketiadaan pangkalan
data yang lengkap**

**Kelemahan dalam prosedur
kerja**



**“Pemantauan pelaksanaan aktiviti, projek,
dan program perlu lebih kerap dan teratur.”**

KELOMPOK CABARAN

04

BEBANAN KEWANGAN KERAJAAN



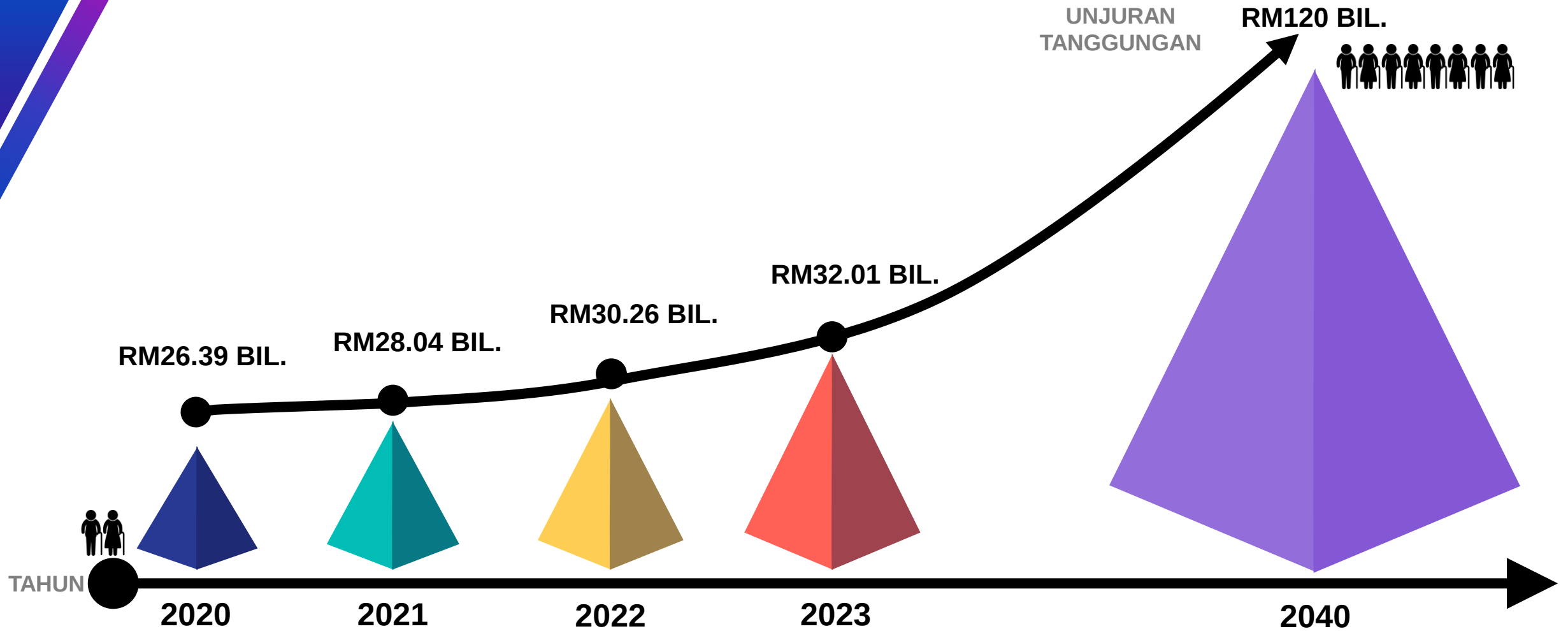


“SSPA terbaik yang bakal diumumkan iktiraf khidmat penjawat awam dengan lebih adil.”

**YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim
di Majlis *Townhall* Aidilfitri PPTD
25 April 2024 | Putrajaya**

“No less favorable.”





Sumber: Bahagian Pencen, Jabatan Perkhidmatan Awam



Menjelang 2043, kadar warga emas dijangka
meningkat kepada 40%



Penduduk berusia lebih 66 tahun dijangka
mencecah 5.6 juta

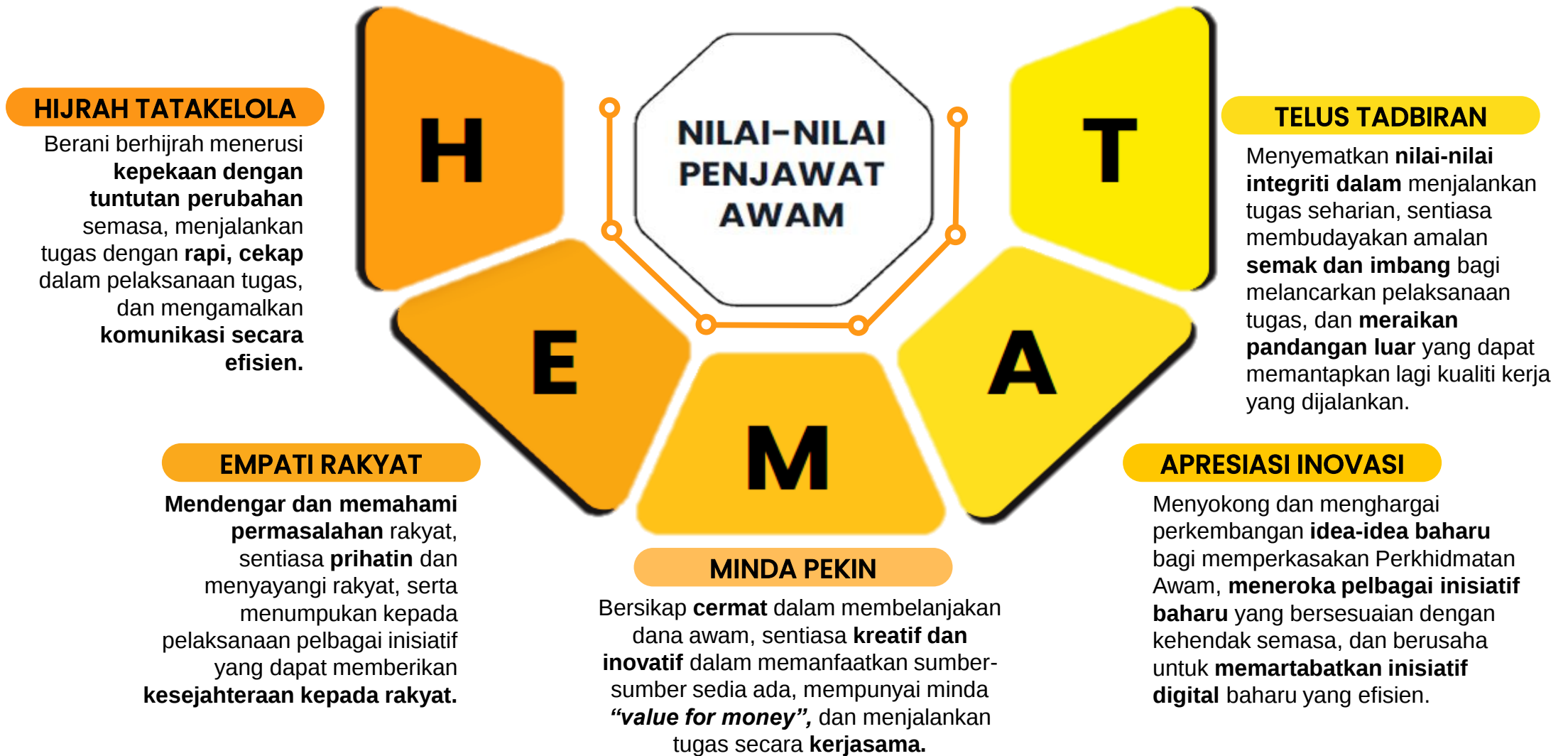


Penduduk umur bekerja (berumur 15 hingga 64 tahun)
dianggarkan mencecah 27.3 juta

Sumber: Bank Dunia

RM900 juta

dibelanjakan oleh Kerajaan setiap
tahun untuk penjagaan warga emas



Sumber: YBhg. Dato’ Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz dalam Majlis Perhimpunan Bulanan Jabatan Perkhidmatan Awam dan Amanat KPPA pada 21 Februari 2024

3 PRINSIP

1**MEMUDAHKAN
(FACILITATE)**

Memudahkan urusan
pemegang taruh dan pelanggan

2**MENYESUAIKAN
(ACCOMMODATE)**

Menyesuaikan cara kerja selari
dengan agenda Kerajaan

3**MENYEGERAKAN
(ACCELERATE)**

Menyegerakan pelaksanaan segala
keputusan Kerajaan

Sumber: YBhg. Dato' Sri Wan Ahmad Dahlan bin Haji Abdul Aziz dalam Majlis Perhimpunan Bulanan Jabatan Perkhidmatan Awam dan Amanat KPPA pada 21 Februari 2024

INDIVIDU		ORGANISASI		PERKHIDMATAN AWAM
H E M A T	Ketertiban urusan harian	PEMIMPIN Menerajui Perubahan	PEKERJA Keterbukaan menerima perubahan	Melakukan reformasi tatakelola, cara kerja, prosedur, peraturan dan sistem bagi meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan
	Toleransi dan saling membantu	Mendengar secara aktif	Memahami yang disampaikan	Mengutamakan keperluan dan kehendak rakyat selari dengan fokus semasa Kerajaan
	Berjimat cermat	Mengoptimumkan sumber	Meneroka alternatif baharu	Perancangan sumber secara optimum dan cekap dalam penganjuran inisiatif untuk rakyat
	Mencipta peluang untuk diri	Menghasilkan idea baharu	Mengaplikasikan kaedah baharu	Memperkenalkan kaedah terbaik bagi memudahkan perkongsian maklumat dengan berpanduan pada fakta dan data yang sahih
	Jujur dan telus	Menetapkan peraturan	Mematuhi peraturan	Menguruskan kepentingan awam berdasarkan akauntabiliti dan tatakelola yang baik serta berintegriti

Himpunan Aspirasi MADANI Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam
“H.E.M.A.T. Menyantun Hasrat, Membina Citra”
14 Jun 2024 | Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC)

5,396

RESPONDEN

Soal selidik oleh Jabatan Perkhidmatan
awam dalam Himpunan Aspirasi MADANI
Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam

57% bersetuju nilai H.E.M.A.T.
mempengaruhi peningkatan
pengurusan Kendiri

64% gabungan nilai-nilai H.E.M.A.T.
dan Pengurusan Kendiri mampu
meningkatkan prestasi kerja

Sumber: Soal selidik Himpunan Aspirasi Madani Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam, 14 Jun 2024

PADU
PANGKALAN DATA UTAMA

**Testimoni pengaplikasian
H.E.M.A.T. di peringkat
perkhidmatan awam**



- **Diterajui oleh Kementerian Ekonomi dan dibangunkan secara dalaman oleh Jabatan Digital Negara**
- **Menggunakan teknologi kriptografi yang selamat di bawah senarai AKSA MySEAL**
- **Kerjasama rapat Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan, Agensi Keselamatan Siber Negara dan CyberSecurity Malaysia**

PENJAWAT AWAM SEBAGAI “JURUCAKAP KERAJAAN”

MEMBANGUN MALAYSIA YANG MADANI, MAJU DAN SEJAHTERA

KEMAMPANAN . KESEJAHTERAAN . DAYA CIPTA . HORMAT . KEYAKINAN . IHSAN

G.R.E.A.T. (TADBIR URUS TERBAIK, BERTANGGUNGJAWAB, IHSAN, KEBERTANGGUNGJAWABAN DAN FOKUS PADA MATLAMAT)

Pemantapan Modal Insan
Perkhidmatan Awam

Pemeriksaan Organisasi yang
Tangkas dan Kejat

Pendigitalan Penyampaian
Perkhidmatan

Pembudayaan dan Nilai Baharu
Penjawat Awam

Memudahkan urusan (*Facilitate*)

Menyesuaikan (*Accomodate*)

Menyegerakan pelaksanaan (*Accelerate*)

Hijrah Tatakelola

- Kepekaan terhadap perubahan
- Menjalankan tugas dengan rapi
- Cekap dalam pelaksanaan tugas
- Komunikasi yang efisien

Empati Rakyat

- Sentiasa prihatin, mendengar dan memahami masalah rakyat
- Menumpukan kepada pelaksanaan inisiatif yang memberikan kesejahteraan kepada rakyat

Minda Pekin

- Sikap cermat dalam membelanjakan dana awam
- Kreatif dan inovatif dalam memanfaatkan sumber sedia ada
- Minda *value for money*
- Kaedah kerjasama strategik

Apresiasi Inovasi

- Inisiatif baharu dalam perkhidmatan awam
- Pemeriksaan perkhidmatan awam melalui inovasi
- Digitalisasi

Telus Tadbiran

- Menyemat nilai-nilai murni
- Amalan semak dan imbang
- Meraikan pandangan luar



Meningkatkan kesedaran dan pemahaman mengenai pentingnya nilai integriti dalam perkhidmatan awam

Menjadi panduan kepada kakitangan Kerajaan Negeri Sembilan dalam pengamalan nilai integriti ketika bekerja

RUMUSAN

**Penjawat awam
perlulah sentiasa
mendukung agenda
negara**

**Berusaha meningkatkan
prestasi, kualiti dan
produktiviti
perkhidmatan**

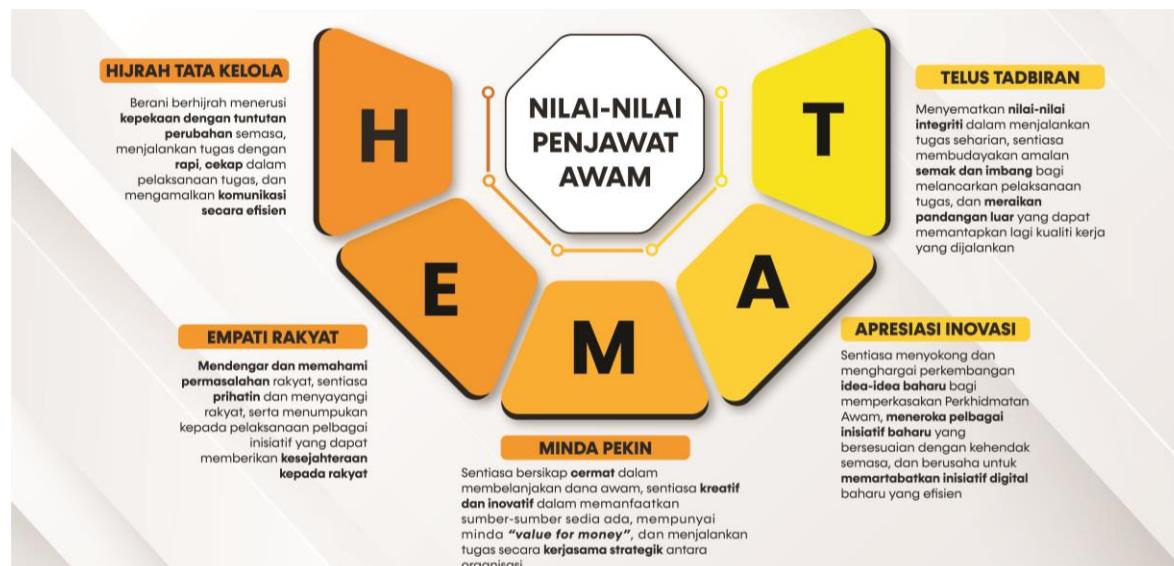
**Mengoptimumkan
sumber, beradaptasi
pada perubahan**

**Sentiasa berusaha
untuk memperkukuh
integriti**

**Sentiasa berusaha
untuk menambah baik
tatakelola**

**Sentiasa berusaha
untuk meningkatkan
kompetensi diri**

RUMUSAN



3 PRINSIP

- 1 MEMUDAHKAN (FACILITATE)**
Memudahkan urusan stakeholders dan pelanggan
- 2 MENYESUAIKAN (ACCOMMODATE)**
Menyesuaikan cara kerja selari dengan agenda Kerajaan
- 3 MENYEGERAKAN (ACCELERATE)**
Menyegerakan pelaksanaan segala keputusan Kerajaan

NILAI

yang perlu disemat kepada setiap individu bagi menjayakan aspirasi nasional

KATALIS

bagi memperkukuhkan imej dan kualiti perkhidmatan awam

ASAS

pegangan dalam pelaksanaan tugas



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM



TERIMA KASIH

