

SOAL SELIDIK KEPUASAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN – ORANG AWAM

1. LATAR BELAKANG

Soal selidik ini bertujuan untuk mengetahui tahap kepuasan pelanggan terhadap kemudahan dan perkhidmatan ICT yang disediakan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan. Semua warga adalah dipohon untuk memberikan maklum balas yang tepat dan jujur bagi perkara-perkara di dalam soal selidik ini. Hasil kajian soal selidik ini akan digunakan untuk penambahbaikan kemudahan dan perkhidmatan ICT Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan.

2. OBJEKTIF

Objektif kajian ini disediakan adalah untuk membantu pihak UPTM dalam menilai dan memantau keberkesanan serta menambah baik tahap kepuasan kemudahan dan perkhidmatan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan.

3. METODOLOGI

Kajian ini telah dijalankan dengan menggunakan medium *Joomla Surveys*. Penggunaan medium ini diharap dapat membantu PSUKNS memperolehi lebih ramai responden luar kerana ianya boleh dicapai dimana-mana selagi responden mempunyai capaian internet.

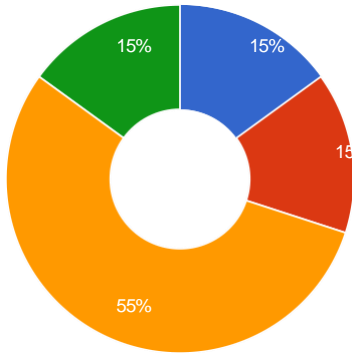
Terdapat 3 bahagian yang perlu dijawab oleh responden iaitu :

- i. Bahagian Maklumat Responden
- ii. Bahagian Soal Kaji Selidik
- iii. Cadangan dan Pandangan

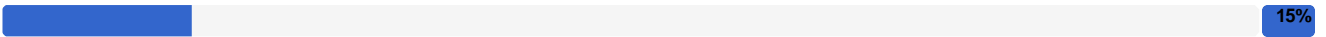
SOAL SELIDIK KEPUASAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN ICT - ORANG AWAM

1. Umur

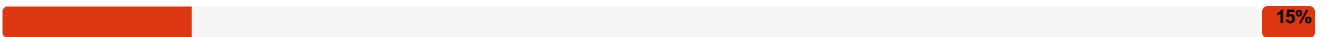
Total Responses: 20



25 Tahun (15% / 3 votes)



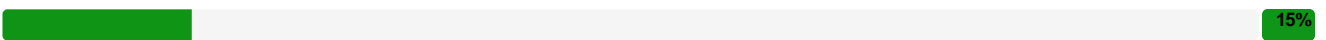
25 – 35 Tahun (15% / 3 votes)



36 – 45 Tahun (55% / 11 votes)

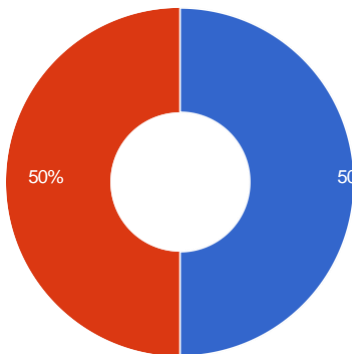


> 45 Tahun (15% / 3 votes)

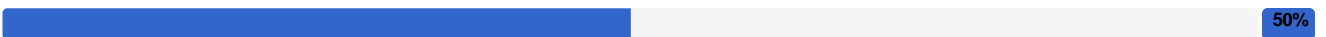


2. Jantina

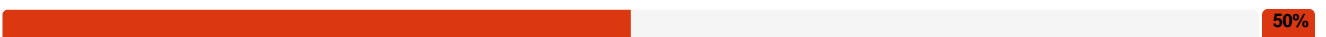
Total Responses: 20

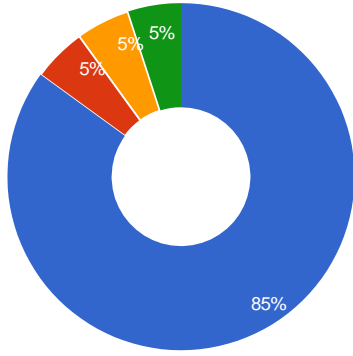


Lelaki (50% / 10 votes)



Perempuan (50% / 10 votes)

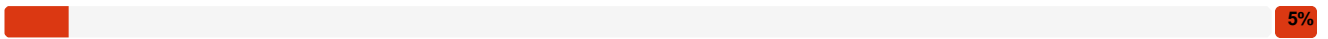




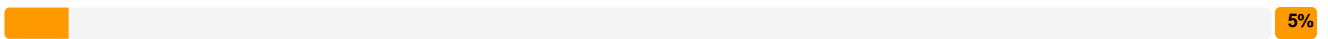
Melayu (85% / 17 votes)



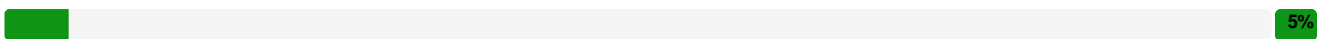
Cina (5% / 1 vote)



India (5% / 1 vote)



Lain-lain (sila nyatakan) (5% / 1 vote)



Username

Answer

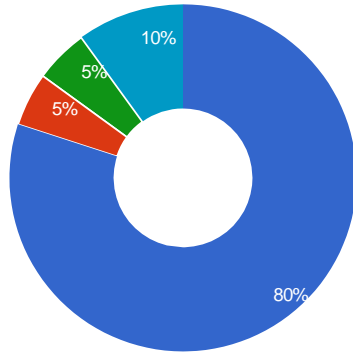
Guest

Melanau

[View All Responses](#)

4. Status Pekerjaan

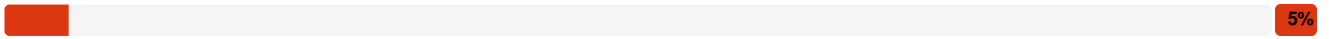
Total Responses: 20



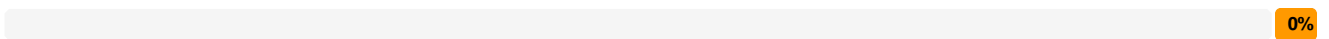
Bekerja (Sektor Awam) (80% / 16 votes)



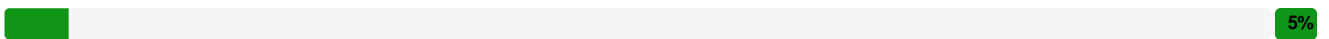
Bekerja (Sektor Swasta) (5% / 1 vote)



Bekerja (Sendiri) (0% / 0 votes)



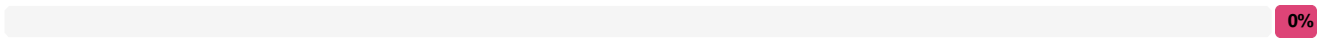
Bersara (5% / 1 vote)



Belajar (10% / 2 votes)

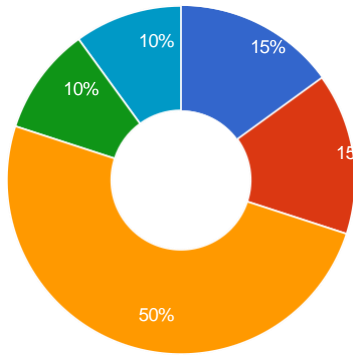


Tidak Bekerja (0% / 0 votes)

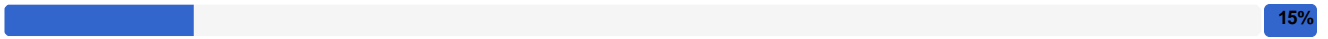


5. Tahap Pendidikan

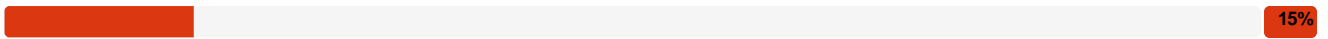
Total Responses: 20



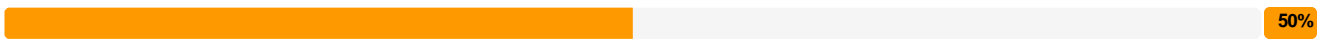
SPM (15% / 3 votes)



STPM (15% / 3 votes)



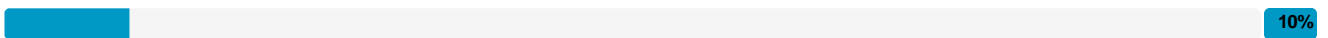
Diploma (50% / 10 votes)



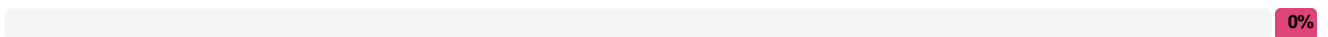
Ijazah (10% / 2 votes)



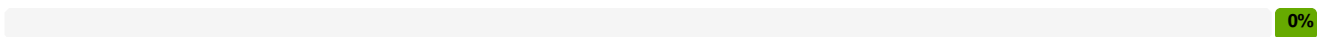
Master (10% / 2 votes)



PHD (0% / 0 votes)



Lain-lain (sila nyatakan) (0% / 0 votes)

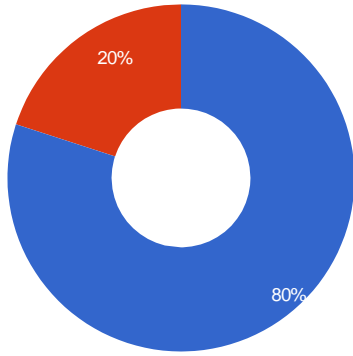


Sila tandakan salah satu ruangan yang disediakan.

Total Responses: 0

1. Tahap kemahiran penggunaan komputer

Total Responses: 20



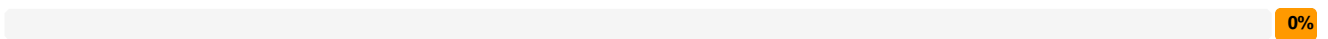
Mahir (80% / 16 votes)



Separa Mahir (20% / 4 votes)

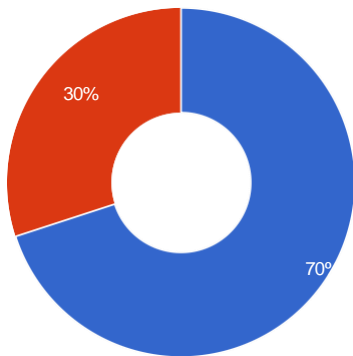


Tidak Mahir (0% / 0 votes)



2. Tahap kemahiran penggunaan internet.

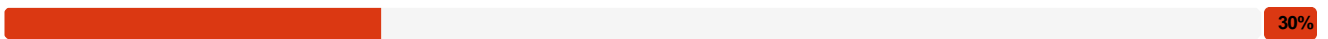
Total Responses: 20



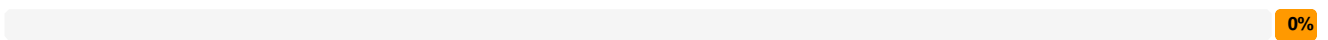
Mahir (70% / 14 votes)



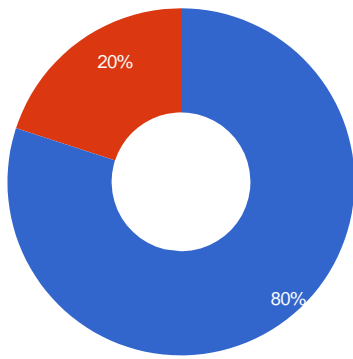
Separa Mahir (30% / 6 votes)



Tidak Mahir (0% / 0 votes)



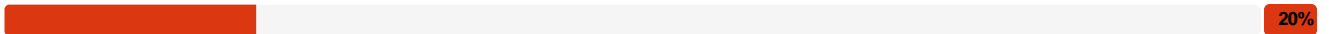
3. Tahap kemahiran menggunakan peralatan mudah alih (gajet) seperti Ipad,Samsung Galaxy Tab dan lain-lain. Total Responses:20



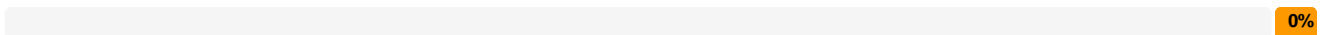
Mahir (80% / 16 votes)



Separa Mahir (20% / 4 votes)



Tidak Mahir (0% / 0 votes)

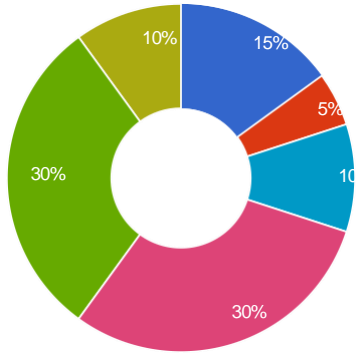


Sila tandakan nombor yang paling tepat menyatakan sejauh manakah anda berpuas hati atau tidak berpuas hati dengan setiap kenyataan berdasarkan indikator di bawah. Total Responses: 0

SKOR

TIDAK BERKAITAN	Sangat Tidak Berpuas Hati	Tidak Berpuas Hati	Agak Tidak Berpuas Hati	Moderate	Agak Berpuas Hati	Berpuas Hati	Sangat Berpuas Hati
0	1	2	3	4	5	6	7

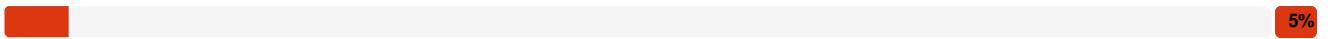
1. Apakah perkhidmatan atas talian yang anda gunakan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan dan tahap kepuasan penggunaan? Total Responses: 0



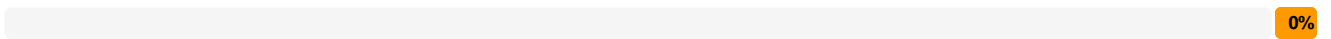
0 - TIDAK BERKAITAN (15% / 3 votes)



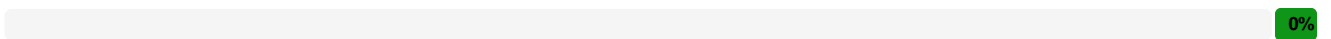
1 - Sangat Tidak Berpuas Hati (5% / 1 vote)



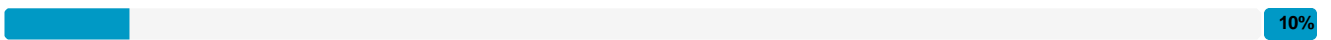
2 - Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



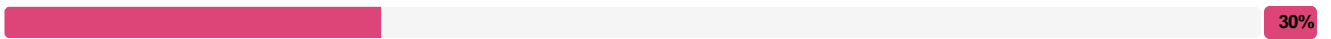
3 - Agak Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



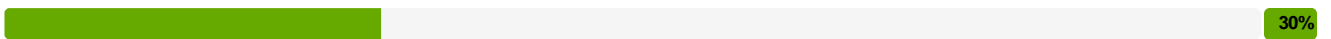
4 - Moderate (10% / 2 votes)



5 - Agak Berpuas Hati (30% / 6 votes)

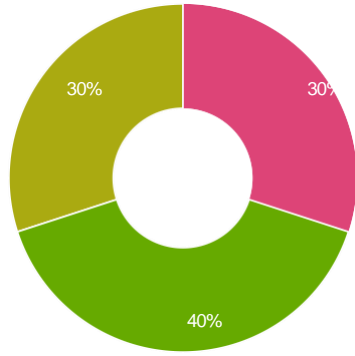


6 - Berpuas Hati (30% / 6 votes)



7 - Sangat Berpuas Hati (10% / 2 votes)

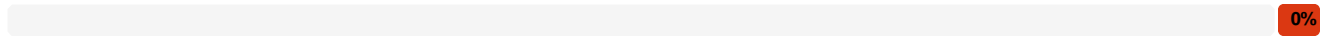




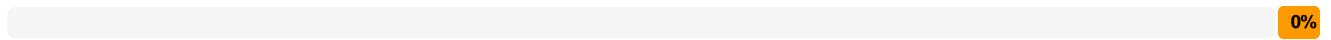
0 - TIDAK BERKAITAN (0% / 0 votes)



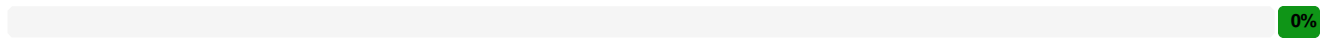
1 - Sangat Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



2 - Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



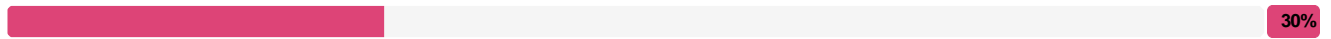
3 - Agak Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



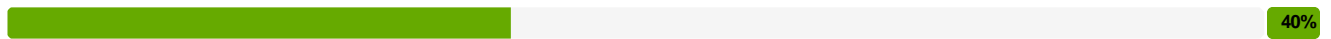
4 - Moderate (0% / 0 votes)



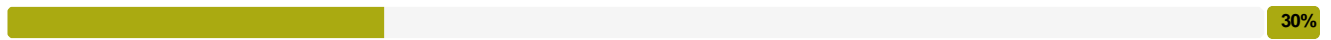
5 - Agak Berpuas Hati (30% / 6 votes)

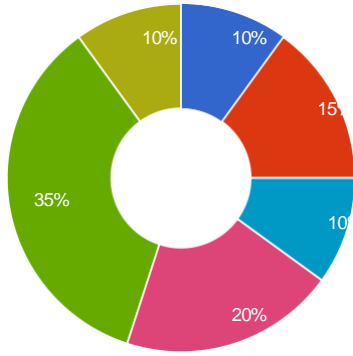


6 - Berpuas Hati (40% / 8 votes)



7 - Sangat Berpuas Hati (30% / 6 votes)





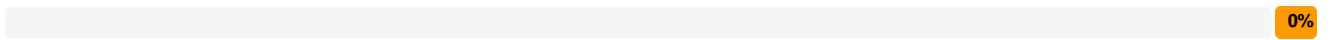
0 - TIDAK BERKAITAN (10% / 2 votes)



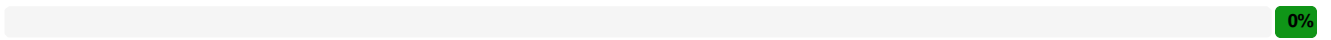
1 - Sangat Tidak Berpuas Hati (15% / 3 votes)



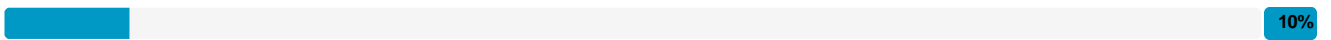
2 - Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



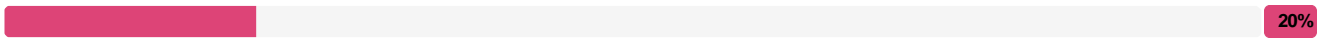
3 - Agak Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



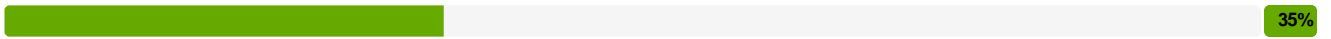
4 - Moderate (10% / 2 votes)



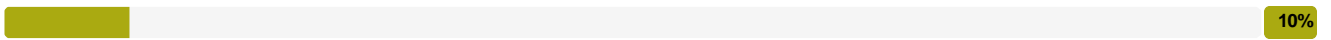
5 - Agak Berpuas Hati (20% / 4 votes)

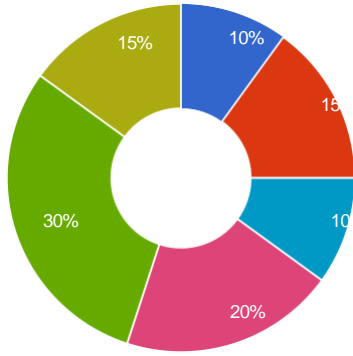


6 - Berpuas Hati (35% / 7 votes)

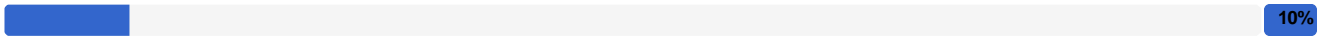


7 - Sangat Berpuas Hati (10% / 2 votes)

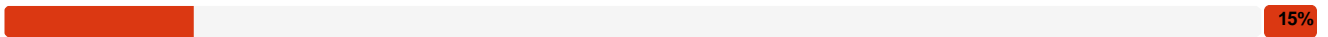




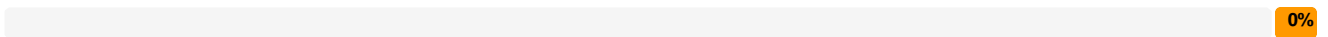
0 - TIDAK BERKAITAN (10% / 2 votes)



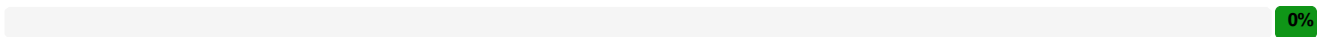
1 - Sangat Tidak Berpuas Hati (15% / 3 votes)



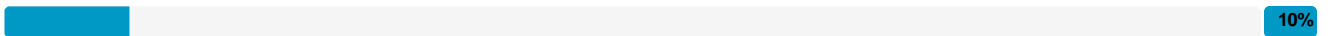
2 - Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



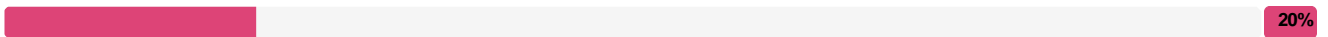
3 - Agak Tidak Berpuas Hati (0% / 0 votes)



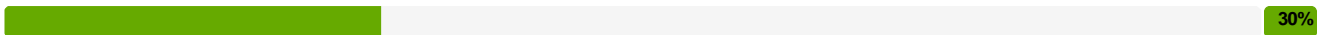
4 - Moderate (10% / 2 votes)



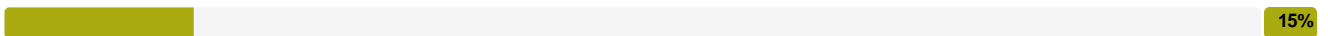
5 - Agak Berpuas Hati (20% / 4 votes)



6 - Berpuas Hati (30% / 6 votes)



7 - Sangat Berpuas Hati (15% / 3 votes)

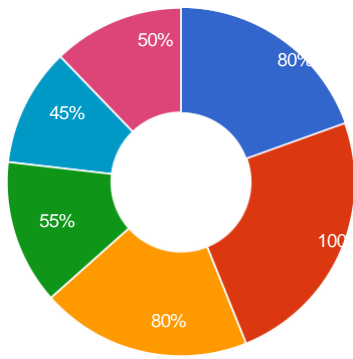


Username

Answer

[View All Responses](#)

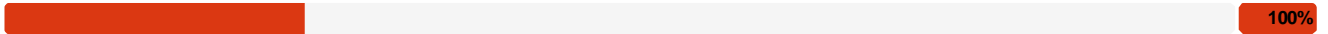
2. Bagaimana anda mendapat maklumat mengenai perkhidmatan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan dan tahap kepuasan penggunaan? Total Responses: 20



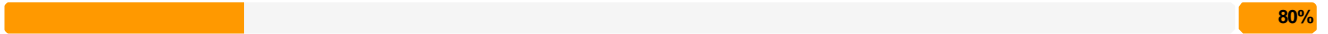
Internet (80% / 16 votes)



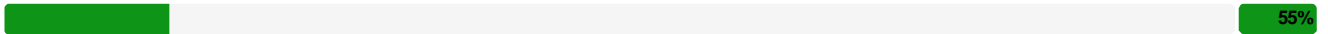
Portal Rasmi Kerajaan Negeri Sembilan (100% / 20 votes)



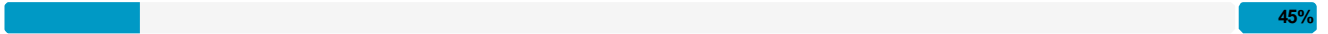
Surat Khabar (80% / 16 votes)



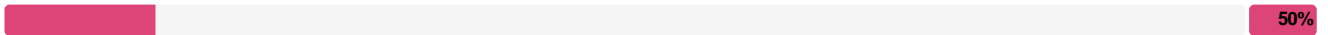
Facebook (55% / 11 votes)



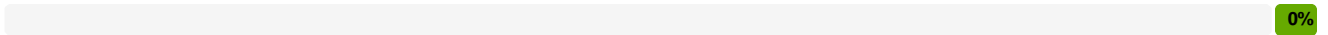
Twitter (45% / 9 votes)



Laman Informasi PSUKNS (50% / 10 votes)

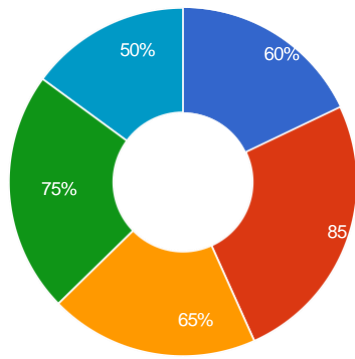


Lain-Lain (sila nyatakan) (0% / 0 votes)

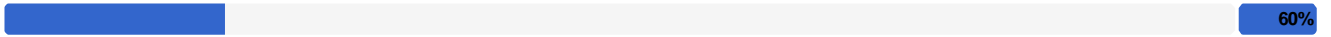


3. Apakah perkhidmatan yang anda gunakan melalui Portal Rasmi Kerajaan Negeri Sembilan dan tahap kepuasan penggunaan?

Total Responses: 20



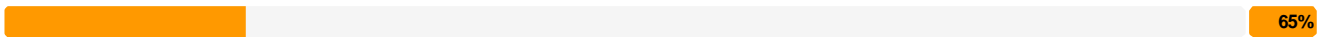
Direktori Pegawai (60% / 12 votes)



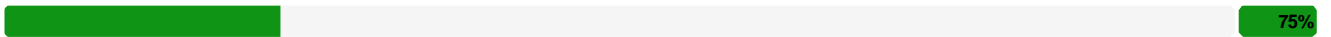
Pengumuman/Hebahan/Berita (85% / 17 votes)



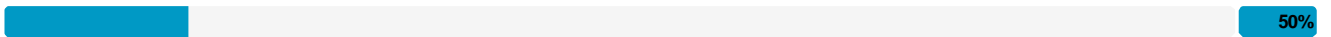
Iklan Sebutharga/Tender (65% / 13 votes)



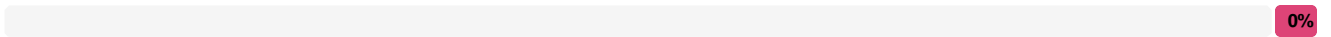
Jawatan Kosong (75% / 15 votes)



Capaian Sistem Aplikasi (50% / 10 votes)



Lain-lain (sila nyatakan) (0% / 0 votes)



|| Sila beri komen/cadangan pembaharuan atau penambahbaikan yang anda rasa Total Responses: 20
perlu diwujudkan bagi memperbaiki mutu perkhidmatan Pejabat Setiausaha Kerajaan
Negeri Sembilan melalui ICT.

Username	Answer
Guest	Tahniah dan Syabas
Guest	Mempelbagaikan flatform promosi dan publisiti perkhidmatan SUKNS
	Terbaik
Guest	Teruskan pembaharuan yang terbaik untuk rakyat
Guest	Lebih banyak iklan digital di sekitar Negeri Sembilan