



RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK
PENDIGITALAN (PSP)
2021-2025

PEJABAT
SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI SEMBILAN
(SUKNS)



KANDUNGAN

- 
- i Perutusan Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
 - iii Kata Alu-aluan Ketua Pegawai Digital
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
 - 1 Pengenalan
 - 2 Objektif
 - 3 Skop
 - 4 Visi dan Misi Pendigitalan
 - 5 Teras Strategik Pendigitalan
 - 6 Penajaran
Teras Strategik Pendigitalan SUKNS 2021-2025
dengan
Teras Strategik Organisasi PSUKNS 2021-2025
 - 8 TERAS 1 :
Pemantapan Infrastruktur ICT dan Keselamatan Siber
 - 14 TERAS 2 :
Pemantapan Perkhidmatan Digital Bersepadu,
Inklusif dan Selamat
 - 20 TERAS 3 :
Pemerkasaan Pembudayaan dan Kompetensi Digital
dalam Penyampaian Perkhidmatan Kerajaan
 - 24 TERAS 4 :
Pemantapan Tadbir Urus Pendigitalan Negeri yang
Tuntas dan Mampan
 - 28 Faktor Kejayaan Kritikal
 - 29 Penutup



PERUTUSAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SEMBILAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Salam Bersih.Muafakat.Sejahtera

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya juga, Pelan Strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan bagi tahun 2021-2025 (PSP SUKNS 2021-2025) berjaya digubal dan diterbitkan.

Pendigitalan penyampaian perkhidmatan telah menjadi penggerak dan merupakan anjakan paradigma yang amat penting bagi memudahkan saling hubungan pentadbiran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan dengan pihak berkepentingan dan pelanggan. Ini adalah selaras dengan visi Pelan Strategik Organisasi PSUK Negeri Sembilan 2021-2025 sebagai Peneraju Perkhidmatan Awam Ke Arah Negeri Sembilan Unggul dan Sejahtera.

Melalui transisi ini, penyampaian perkhidmatan daripada pelbagai jabatan/ agensi kerajaan dapat digabungkan dalam satu platform, yang menjadi hasrat pentadbiran kerajaan negeri untuk sentiasa meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan kerajaan. Pelan Strategik Pendigitalan juga sebagai medium mewujudkan jalinan dan jaringan penyampaian perkhidmatan yang mudah dan mesra pelanggan.



Justeru itu, Pelan Strategik Pendigitalan ini dihasilkan bagi menentukan hala tuju yang jelas dalam melaksanakan inisiatif pendigitalan pentadbiran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan yang inklusif dan bersepadu. Pelan ini juga digubal untuk memperkasa dan mengoptimumkan perkhidmatan digital secara cekap, telus dan selamat ke arah penyampaian perkhidmatan kerajaan negeri yang berkesan.

Pendigitalan perkhidmatan juga memerlukan penjawat awam pentadbiran Negeri Sembilan meningkatkan keupayaan kemahiran, kepakaran dan bakat digital masing-masing serta mampu berkolaborasi dengan pelbagai jabatan/agensi yang berkaitan dengan sesuatu perkhidmatan. Pengurusan pendigitalan yang baik dan efektif akan meningkatkan produktiviti serta memberi nilai tambah kepada perkhidmatan sedia ada.

Saya juga ingin mengambil kesempatan untuk merakamkan ucapan syabas dan tahniah serta setinggi-tinggi penghargaan kepada semua yang terlibat atas sokongan dan kebersamaan yang telah diberikan bagi memastikan kejayaan pembangunan pelan ini.

Akhir kata, saya berharap semua warga kerja organisasi dapat menghayati hala tuju kerajaan negeri sebagai peneraju perkhidmatan Kerajaan Digital Negeri Sembilan. Seterusnya, komitmen dan usaha jitu semua pihak dalam memastikan Pelan Strategik Pendigitalan yang dibangunkan secara inklusif dan bersepadu dapat direalisasikan dengan jayanya.

Sekian, terima kasih.

Dato' Dr. Razali bin Ab Malik
Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan



KATA ALU-ALUAN KETUA PEGAWAI DIGITAL PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SEMBILAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Salam Bersih.Muafakat.Sejahtera



Alhamdulillah dengan izin-Nya, pentadbiran ini telah berjaya membangunkan Pelan Strategik Pendigitalan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan bagi tahun 2021-2025 (PSP SUKNS 2021-2025).

Dokumen ini menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan bagi penyampaian perkhidmatan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan. Inisiatif ini digarap untuk tempoh lima tahun akan datang bagi memastikan ia sentiasa kekal relevan selaras dengan kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*) dalam menuju era Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0).

“Peneraju Perkhidmatan Kerajaan Digital Negeri Sembilan yang Inklusif dan Bersepadu” menjadi visi kepada PSP SUKNS 2021-2025 dengan empat Teras Strategik Pendigitalan iaitu:

- i. Pemantapan Infrastruktur ICT dan Keselamatan Siber
- ii. Pemantapan Perkhidmatan Digital Bersepadu, Inklusif dan Selamat
- iii. Pemerkasaan Pembudayaan dan Kompetensi Digital dalam Penyampaian Perkhidmatan Kerajaan
- iv. Pemantapan Tadbir Urus Pendigitalan Negeri yang Tuntas dan Mampan.

Berpandukan visi dan teras strategik tersebut, pelan ini mengandungi 10 strategi dan 30 program pendigitalan yang telah direncana untuk dilaksanakan. Diharapkan warga kerja organisasi dapat menghayati dan berusaha gigih bagi memastikan strategi dan program pendigitalan yang dirancang dalam pelan ini dapat direalisasikan pelaksanaannya dengan cemerlang.

Akhir kalam, sekalung ucapan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam usaha membangun dan menerbitkan dokumen ini khususnya kepada Pasukan Perunding MAMPU dan Pasukan Projek PSP SUKNS 2021-2025. Diharapkan agar pelan strategik ini menjadi pemangkin dalam mendukung kejayaan pelaksanaan ke arah mencapai visi dan misi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan.

Sekian.

Rozitta binti Sulaiman

Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan)/

Ketua Pegawai Digital (CDO)

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan



PENGENALAN

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP), Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan (SUKNS) 2021-2025 menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan SUKNS untuk tempoh lima tahun yang menjadi panduan kepada bahagian/ unit di bawah SUKNS sebagai peneraju perkhidmatan Kerajaan Digital Negeri Sembilan yang inklusif dan bersepadu.

PSP SUKNS 2021-2025 merupakan sumber rujukan utama yang dibangunkan secara komprehensif yang terdiri daripada strategi dan program sebagai panduan bagi pembangunan dan pelaksanaan inisiatif projek digital SUKNS secara lebih tersusun dan efektif.



OBJEKTIF

Pembangunan PSP SUKNS 2021–2025 bertujuan menyediakan satu rangka kerja pendigitalan SUKNS yang komprehensif bagi tempoh lima tahun bermula dari tahun 2021 hingga 2025.

O1

Menetapkan hala tuju pendigitalan yang jelas bagi tempoh lima tahun dalam membantu menjayakan visi dan misi SUKNS

O2

Merancang keperluan bisnes dan pendigitalan yang melibatkan pengguna, rangkaian dan keselamatan, peralatan ICT, aplikasi dan data, pengurusan maklumat serta pembudayaan digital

O3

Mengaplikasi dan memanfaatkan program pendigitalan yang dibangunkan secara intensif serta menyeluruh

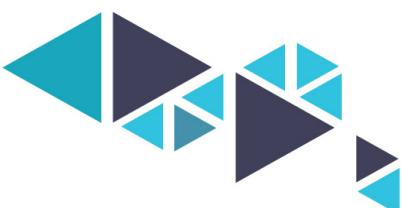
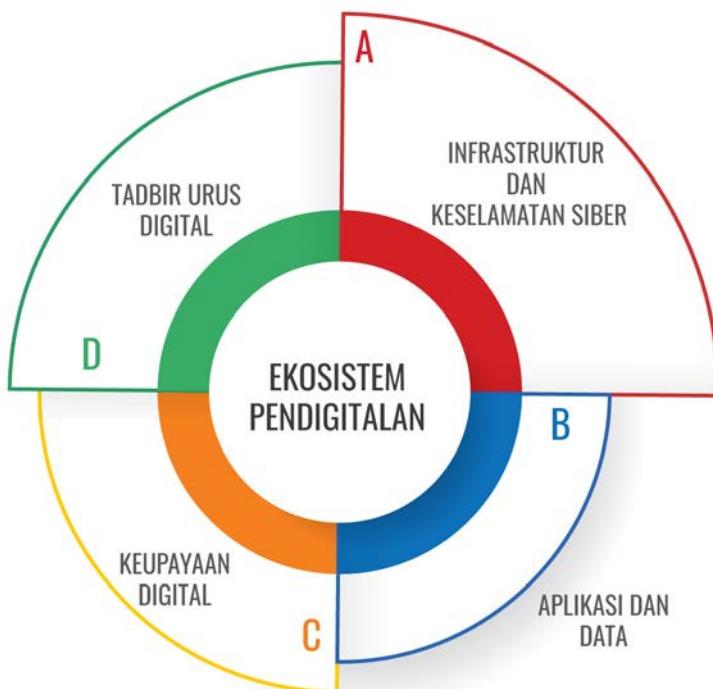
O4

Menjadi sumber rujukan utama dalam pelaksanaan program pendigitalan di SUKNS

SKOP

Skop pembangunan pelan ini mengambil kira keperluan penggunaan dan implementasi pendigitalan di bawah tanggungjawab SUKNS dan perkhidmatan yang berkait dengan jabatan/agensi di bawah pentadbiran Kerajaan Negeri Sembilan.

Pembangunan PSP SUKNS 2021–2025 dilaksanakan berdasarkan keperluan ekosistem pendigitalan yang merangkumi empat domain utama.



VISI DAN MISI PENDIGITALAN

PSP SUKNS 2021-2025 lebih memberi fokus terhadap peranan Unit Pengurusan Teknologi Maklumat (UPTM), SUKNS sebagai peneraju kecemerlangan pelaksanaan pendigitalan dalam membantu pentadbiran SUKNS melaksanakan dasar digital kerajaan negeri dengan cekap dan berkesan.

VISI PENDIGITALAN

Peneraju Perkhidmatan Kerajaan Digital Negeri Sembilan yang Inklusif dan Bersepadu

MISI PENDIGITALAN

Memperkasa dan mengoptimumkan perkhidmatan digital secara cekap, telus dan selamat ke arah penyampaian perkhidmatan Kerajaan yang berkesan

Memantap dan membudayakan keupayaan digital secara tuntas dan mampan

TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN

Teras strategik pendigitalan merupakan komponen penting dalam pembangunan PSP SUKNS 2021-2025 dan merupakan kunci utama bagi menentukan strategi dan program pendigitalan yang akan dilaksanakan.

01

PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT DAN KESELAMATAN SIBER

- Mempertingkatkan infrastruktur ICT sejajar dengan perkembangan teknologi terkini bagi menyokong adaptasi kemunculan teknologi baru
- Memantapkan ketersediaan perkhidmatan rangkaian dan keselamatan siber bagi memastikan kesinambungan perkhidmatan digital yang mampan dan selamat

02

PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU, INKLUSIF DAN SELAMAT

- Membangun dan memperkasakan perkhidmatan digital sejajar dengan teknologi terkini yang relevan
- Memperkuuh pengurusan data ke arah penyampaian perkhidmatan yang cekap dan berkesan



03

PEMERKASAAN PEMBUDAYAAN DAN KOMPETENSI DIGITAL DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KERAJAAN

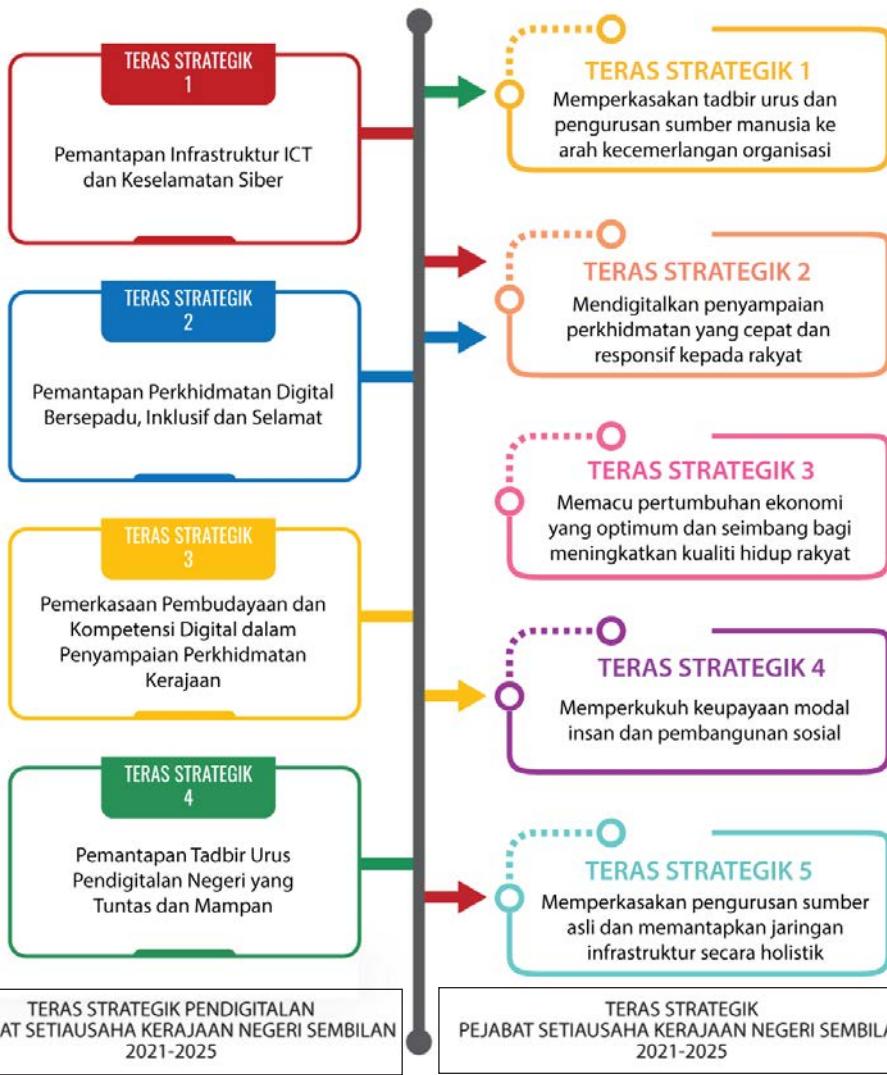
- Menyemarakkan pembudayaan perkhidmatan digital dan mengoptimumkan komitmen pengurusan bagi meningkatkan kecemerlangan perkhidmatan awam negeri
- Memantapkan keupayaan kompetensi digital ke arah melahirkan warga kerja yang berprestasi tinggi

04

PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN NEGERI YANG TUNTAS DAN MAMPAN

- Memantapkan dasar, prosedur dan garis panduan ICT sejajar dengan hala tuju sektor awam dan pentadbiran Kerajaan Negeri
- Memperkasakan pematuhan dan penguatkuasaan pelaksanaan pendigitalan dalam meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan
- Memperkuuh pengurusan pendigitalan secara holistik dan dinamik dalam menerajui program ICT

PENJAJARAN PENDIGITALAN DENGAN TERAS STRATEGIK ORGANISASI PSUKNS 2021-2025





TERAS 1

Pemantapan Infrastruktur ICT dan Keselamatan Siber

TERAS 1 - PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT DAN KESELAMATAN SIBER**S1 Pengukuhan Infrastruktur ICT secara Terancang**

- P1** Pembangunan Pelan Perancangan Keperluan ICT
- P2** Pemantapan Peralatan dan Perisian Automasi Pejabat

S2 Pemerkasaan Keupayaan Rangkaian, Komunikasi Digital dan Keselamatan Siber

- P1** Pengurusan Jaminan Prestasi Perkhidmatan Rangkaian
- P2** Naik Taraf Infrastruktur Rangkaian dan Keselamatan Siber
- P3** Pemantapan Komunikasi Digital
- P4** Pengukuhan Keselamatan Siber

S3 Pengukuhan Infrastruktur Fasiliti ICT

- P1** Naik Taraf Bilik Server dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)
- P2** Pembangunan Pengkomputeran Awan
- P3** Pembangunan Fasiliti ICT bagi Pusat Kecemerlangan Digital

PROGRAM ICT - STRATEGI 1

S1:

Pengukuhan Infrastruktur ICT Secara Terancang

Program :	Tahun Sasaran & Pemilik
-----------	-------------------------

<u>P1. Pembangunan Pelan Perancangan Keperluan ICT</u>	2022	UPTM
--	------	------

P2. Pemantapan Peralatan dan Perisian Automasi Pejabat

- a. Perolehan Perkakasan dan Perisian ICT 2021-2025
UPTM
- b. Perkhidmatan Baik Pulih ICT 2021-2025
UPTM
- c. Sewaan Laptop SUKNS 2023-2025
UPTM
- d. Alat Ganti ICT 2021-2025
UPTM
- e. Bekalan ICT 2021-2025
UPTM

PROGRAM ICT - STRATEGI 2

S2:

Pemerkasaan Keupayaan Rangkaian, Komunikasi Digital dan Keselamatan Siber

Program :	Tahun Sasaran & Pemilik
-----------	----------------------------

P1. Pengurusan Jaminan Prestasi Perkhidmatan Rangkaian

- | | |
|--|-------------------|
| a. Pengurusan Jaminan Prestasi IPVPN dan Internet | 2021-2025
UPTM |
| b. Pemantauan LAN | 2021-2025
UPTM |
| c. Kajian Pengukuhan Infrastruktur Rangkaian dan Keselamatan | 2023
UPTM |

P2. Naik Taraf Infrastruktur Rangkaian dan Keselamatan Siber

- | | |
|---|-------------------|
| a. Perkhidmatan IPVPN dan Internet | 2021-2025
UPTM |
| b. Perkhidmatan Pencegahan Ancaman <i>End-Point</i> (Antivirus) | 2021-2025
UPTM |
| c. Pengurusan Domain Berpusat (<i>Domain Active Directory</i>) | 2021-2025
UPTM |
| d. <i>Windows Server Update Services</i> (WSUS) | 2021-2025
UPTM |
| e. Gerbang Perkhidmatan Kawalan Keselamatan Siber (<i>Firewall</i>) | 2021-2025
UPTM |
| f. Perkhidmatan Sistem Nama Domain (DNS) | 2021-2025
UPTM |
| g. Khidmat Sokongan Penyelenggaraan Rangkaian dan Keselamatan | 2021-2025
UPTM |
| h. Naik Taraf Rangkaian LAN | 2022-2025
UPTM |

S2:

Pemerkasaan Keupayaan Rangkaian, Komunikasi Digital dan Keselamatan Siber

Program :

Tahun Sasaran
& Pemilik

P3. Pemantapan Komunikasi Digital

- | | |
|--|---------------------------|
| a. Perkhidmatan <i>Voice over Internet Protocol</i> (VoIP) | 2021-2025
BKP(K), UPTM |
| b. Penyelenggaraan E-mel | 2021-2023
UPTM |
| c. Pelaksanaan E-mel Baharu Menggunakan Perkhidmatan MyGovUC | 2022-2025
UPTM |
| d. Pembangunan Perkhidmatan E-mel Baharu | 2023-2025
UPTM |
| e. Pembangunan Kemudahan Telesidang (VC) | 2021-2023
UPTM(K), BKP |

P4. Pengukuhan Keselamatan Siber

- | | |
|---|-------------------|
| a. Perkhidmatan <i>Security Posture Assessment</i> (SPA) Sistem Outsource | 2023-2025
UPTM |
| b. Perkhidmatan <i>Security Posture Assessment</i> (SPA) – GIS9 | 2021-2025
UPTM |



|| PROGRAM ICT - STRATEGI 3

S3:

Pengukuhan Infrastruktur Fasiliti ICT

Program :

Tahun Sasaran
& Pemilik

P1. <u>Naik Taraf Bilik Server dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)</u>	2023-2025 UPTM
---	-------------------

P2. Pembangunan Pengkomputeran Awan

- a. *Server Virtualization* di Bilik Server UPTM dan DRC 2021-2025
UPTM
- b. Perkhidmatan Kegunasamaan *Government Private Cloud* dengan MyGovCloud@PDSA 2021-2022
UPTM

P3. Pembangunan Fasiliti ICT bagi Pusat Kecemerlangan Digital

- a. Naik Taraf Bilik Latihan ICT 2023
UPTM(K), BKP
- b. *High-end Multimedia Lab* 2024
UPTM(K), BKP
- c. Bilik Multimedia 2025
UPTM



TERAS 2

Pemantapan Perkhidmatan Digital Bersepadu, Inklusif dan Selamat

TERAS 2 - PEMANTAPAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU, INKLUSIF DAN SELAMAT

S1 Pemerkaasan Perkhidmatan Digital secara *End-To-End* (E2E)

- P1 Pembangunan Sistem Pengurusan Sumber Manusia Negeri
- P2 Perekayasaan Aplikasi Sedia Ada dan Pembangunan Baharu
- P3 Pembangunan Gerbang Perkhidmatan Digital Berasaskan Identiti Tunggal

S2 Pelestarian dan Pemantapan Perkhidmatan Digital Sedia Ada

- P1 Pelestarian dan Pemantapan Perkhidmatan Digital Sedia Ada
- P2 Penambahbaikan Fungsi Aplikasi Sokongan
- P3 Pelaksanaan Perkhidmatan Pembayaran Tanpa Tunai

S3 Pemerkaasan Pengurusan Data Negeri

- P1 Penyelarasan dan Peluasan Data Terbuka Negeri
- P2 Peningkatan Inisiatif Data Terbuka
- P3 Pembangunan Inisiatif Analitis Data Raya

PROGRAM ICT - STRATEGI 1

S1:

Pemerkasaan Perkhidmatan Digital secara ***End-To-End (E2E)***

Program :	Tahun Sasaran & Pemilik
P1. <u>Pembangunan Sistem Pengurusan Sumber Manusia Negeri</u>	2022-2025 BPSM
P2. <u>Perekayaan Aplikasi Sedia Ada dan Pembangunan Baharu</u>	
a. Sistem Pingat 3.0	2021 Unit Protokol
b. Sistem Pengurusan Dana Menteri Besar 3.0	2021-2022 Pejabat MB
c. APC <i>Online</i> 2.0	2021 BPSM
d. Portal Rasmi Kerajaan Negeri Sembilan	2023 UKIK
e. Sistem eMMK 3.0	2021-2022 BDUN
f. Sistem ePENS 2.0	2021-2023 BP
g. N9.Digital	2021 Pejabat MB
h. Sistem Pemantauan Projek Pembangunan di Negeri Sembilan	2021-2023 UPEN
i. ePunch Card	2023-2024 UI

S1:

Pemerkasaan Perkhidmatan Digital secara *End-To-End* (E2E)

Program :

Tahun Sasaran
& Pemilik

P3. Pembangunan Gerbang Perkhidmatan
Digital Berdasarkan Identiti Tunggal

2021-2025
UPTM



PROGRAM ICT - STRATEGI 2

S2:

Pelestarian dan Pemantapan Perkhidmatan Digital Sedia Ada

Program :

Tahun Sasaran
& Pemilik

P1. Penambahbaikan Fungsi Aplikasi Teras

- | | |
|----------------------------|--|
| a. Secara <i>outsource</i> | 2021-2025
BDUN, BKP,
UPEN |
| b. Secara <i>in-house</i> | 2021-2025
BDUN, BPSM,
BKP, Pejabat MB,
BP, MSN, BKSA,
UPEN |

P2. Penambahbaikan Fungsi Aplikasi Sokongan

- | | |
|----------------------------|--|
| a. Secara <i>outsource</i> | 2021-2023
UKIK, UI |
| b. Secara <i>in-house</i> | 2021-2025
UAD, Unit
Protokol, UPTM |

P3. Pelaksanaan Perkhidmatan Pembayaran Tanpa Tunai

2023-2024
BP, BKSA, BKP,
MSN

|| PROGRAM ICT - STRATEGI 3

S3:

Pemerkasaan Pengurusan Data Negeri

Program :

Tahun Sasaran
& Pemilik

P1. Penyelarasan dan Peluasan Data Terbuka Negeri

2021-2025
UPTM(K), UPEN,
BKSA, BKT,
Unit Protokol

P2. Peningkatan Inisiatif Data Terbuka

2022-2025
UPTM

P3. Pembangunan Inisiatif Analitis Data Raya

2023-2025
UPEN(K), UPTM



TERAS 3

Pemerkasaan Pembudayaan dan Kompetensi Digital dalam Penyampaian Perkhidmatan Kerajaan

TERAS 3 - PEMERKASAAN PEMBUDAYAAN DAN KOMPETENSI DIGITAL DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KERAJAAN

S1 Pemantapan Pembudayaan dan Pengurusan Perubahan Inisiatif Digital

- P1** Pemerkasaan Program Kesedaran dan Pembudayaan Digital
- P2** Penyegaran Perkongsian Maklumat Perkhidmatan Pendigitalan
- P3** Penggalakan Promosi Inisiatif Digital

S2 Peningkatan Pengetahuan, Kemahiran dan Kepakaran Digital

- P1** Pembangunan Pelan Kompetensi Digital
- P2** Pemanfaatan Keupayaan Kompetensi dan Pembangunan Kepakaran Warga serta Personel ICT
- P3** Pengukuhan Mekanisme Penilaian Kompetensi Literasi Digital
- P4** Pemerkasaan Program Inovasi Digital

PROGRAM ICT - STRATEGI 1

S1:

Pemantapan Pembudayaan dan Pengurusan Perubahan Inisiatif Digital

Program :

Tahun Sasaran & Pemilik

P1. Pemerkasaan Program Kesedaran dan Pembudayaan Digital

2022-2025
UPTM(K), BPSM

P2. Penyegaran Perkongsian Maklumat Perkhidmatan Pendigitalan

2021-2025
UPTM

P3. Penggalakan Promosi Inisiatif Digital

2021-2025
UPTM



PROGRAM ICT - STRATEGI 2

S2:

Peningkatan Pengetahuan, Kemahiran dan Kepakaran Digital

Program :

Tahun Sasaran & Pemilik

P1. Pembangunan Pelan Kompetensi Digital

2022-2025
UPTM(K), BPSM

P2. Pemanfaatan Keupayaan Kompetensi dan Pembangunan Kepakaran Warga serta Personel ICT

2022-2025
UPTM(K), BPSM

P3. Pengukuhan Mekanisme Penilaian Kompetensi Literasi Digital

2022-2025
UPTM

P4. Pemerkasaan Program Inovasi Digital

2022-2025
UPTM



TERAS 4

Pemantapan Tadbir Urus Pendigitalan Negeri yang Tuntas dan Mampan

TERAS 4 - PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN NEGERI YANG TUNTAS DAN MAMPAH

S1 Pemantapan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital

- P1** Pembangunan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital
- P2** Pemerkaasan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital
- P3** Pengkuatkuasaan dan Pemantauan Pelaksanaan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital

S2 Pengukuhan Struktur Organisasi dan Tadbir Urus Digital yang Komprehensif

- P1** Rasionalisasi Struktur dan Fungsi Perkhidmatan Pendigitalan
- P2** Pemantapan Tadbir Urus Digital SUKNS

PROGRAM ICT - STRATEGI 1

S1:

Pemantapan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital

Program :

Tahun Sasaran & Pemilik

P1. Pembangunan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital

2021-2025
UPTM

P2. Pemerkasaan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital

2022-2025
UPTM(K), UKIK,
UPEN

P3. Penguatkuasaan dan Pemantauan Pelaksanaan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Inisiatif Digital

2022-2024
UPTM(K), UI



PROGRAM ICT - STRATEGI 2

S2:

Pengukuhan Struktur Organisasi dan Tadbir Urus Digital yang Komprehensif

Program :

Tahun Sasaran
& Pemilik

P1. Rasionalisasi Struktur dan Fungsi Perkhidmatan Pendigitalan

2021-2025
BPSM(K), UPTM

P2. Pemantapan Tadbir Urus Digital SUKNS

2021-2025
UPTM



FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL

Faktor Kejayaan Kritikal merupakan salah satu kriteria yang penting dalam memastikan kejayaan sesuatu pelaksanaan program ICT dalam PSP SUKNS 2021-2025. Faktor yang mempengaruhi kejayaan program ICT adalah seperti berikut:

FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL



PENUTUP



PSP SUKNS 2021-2025 merupakan satu dokumen *blueprint* untuk membangun dan mengoptimumkan penggunaan teknologi pendigitalan dalam mencapai hala tuju dan objektif teras strategiknya. Pelan ini akan sentiasa dipantau sebagai wadah perkhidmatan pendigitalan yang berkesan dan dimanfaatkan demi kesejahteraan rakyat.

Di samping itu, ia juga diharap dapat melestarikan Pejabat SUKNS sebagai peneraju utama kecemerlangan dalam mencapai hasrat kepimpinan pentadbiran Kerajaan Negeri Sembilan.



Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
Tingkat 5, Blok A, Wisma Negeri,
Jalan Dato' Abdul Malek,
70503 Seremban,
Negeri Sembilan.

Telefon : 606-765 9900

Portal Rasmi Kerajaan Negeri Sembilan :
<https://www.ns.gov.my>