



UNIT PSIKOLOGI

**BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI SEMBILAN**

PENGENALAN

Merujuk kepada Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia (MyPPSM) Ceraian PO.3.1.1: Panduan Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam, bertujuan memberi panduan berhubung pelaksanaan aplikasi psikologi dalam pengurusan sumber manusia sektor awam.

Selaras dengan hasrat kerajaan yang mengutamakan pembangunan modal insan, pengurus sumber manusia sektor awam hendaklah melaksanakan penambahbaikan dalam urusannya dengan menerapkan aspek psikologi dan kaunseling. Melalui pendekatan sedemikin, faktor manusia sebagai modal insan dapat diperkasakan ke tahap yang optimum.

Pendekatan psikologi dan kaunseling merupakan tindakan yang perlu dilaksanakan dalam usaha untuk membangunkan modal insan yang menekankan aspek berikut:

I. Pembangunan

- Merancang, melaksana dan memantau program psikologi yang dapat mempertingkatkan potensi serta prestasi pegawai selaras dengan objektif individu dan organisasi.

II. Pencegahan

- Menggunakan kaedah psikologi yang bersesuaian bagi memastikan perkhidmatan awam dianggotai oleh pegawai yang berkualiti melalui proses pemilihan, penempatan, pengurusan prestasi dan pembangunan kompetensi; dan

III. Pemulihan

- Memberi dan menyediakan program psikologi untuk individu membuat perubahan dengan mempertingkatkan keupayaan mengurus emosi, tingkah laku dan pemikiran.

VISI

Meneraju perkhidmatan psikologi ke arah
memantapkan modal insan yang berprestasi
tinggi dan berintegriti

MISI

Mempertingkatkan dan mengoptimum perkhidmatan
psikologi melalui kaedah pencegahan, pemulihan dan
pembangunan dalam memantapkan modal insan

CARTA ORGANISASI UNIT PSIKOLOGI

YB DATO' DR. RAZALI BIN AB MALIK
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

YBHGS. DATO' ROZITTA BINTI SULAIMAN

TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN (PENGURUSAN)

ENCIK ZAIRIL AZWAN BIN ZULMUJI

SETIAUSAHA BAHAGIAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

PUAN SITI ANISAH BINTI MOHD ALI

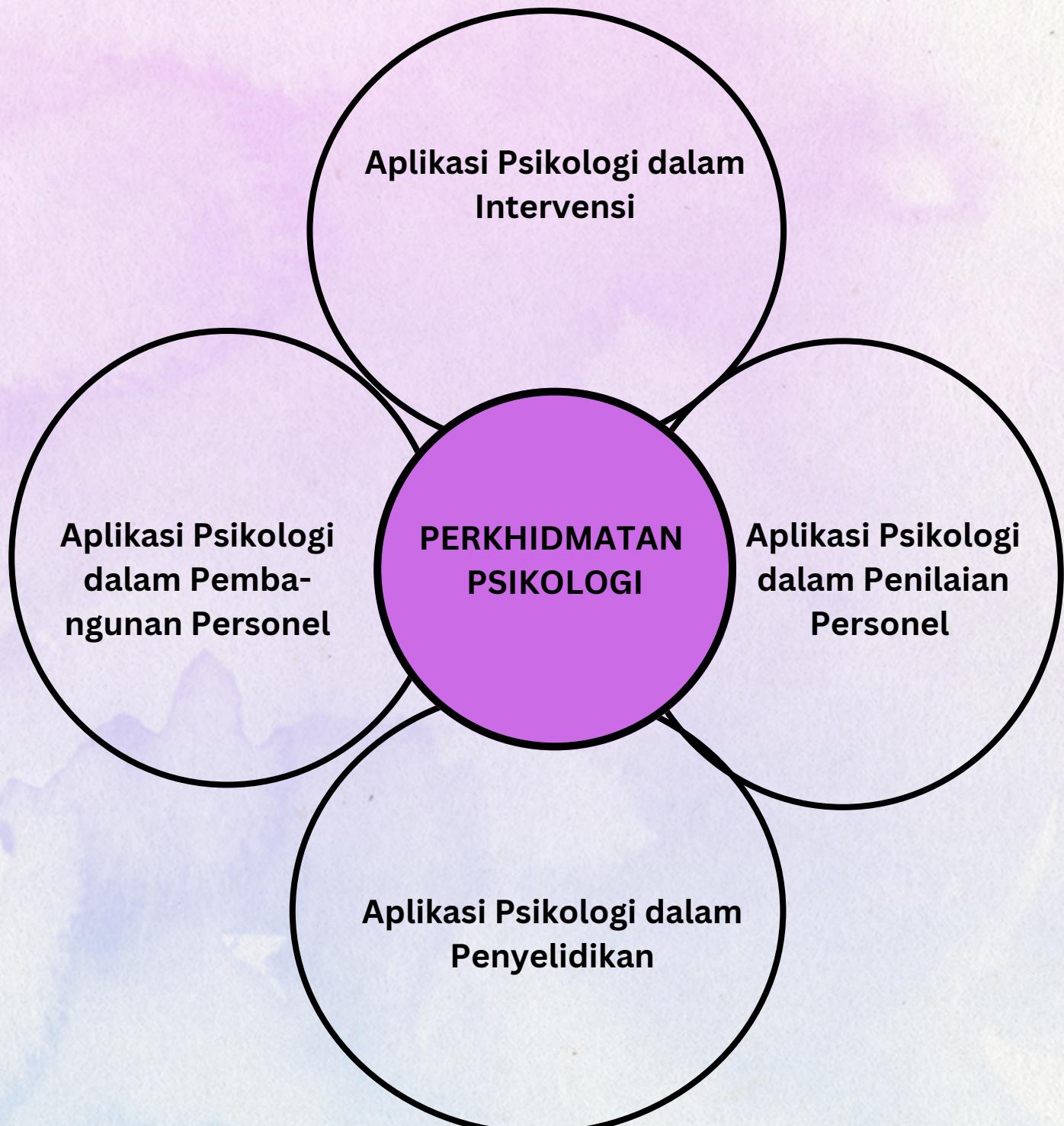
PEGAWAI PSIKOLOGI

PUAN MANISAH IZAN BINTI NORDIN
PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI

PUAN NORSYAHIRA BINTI SALIM
PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI

PUAN NURNAJIHAH BT ABU HASSAN
PEMBANTU TADBIR

APLIKASI PSIKOLOGI



APLIKASI PSIKOLOGI DALAM INTERVENSI

PENGENALAN

Aplikasi psikologi dalam intervensi adalah langkah-langkah yang dilakukan dalam mewujudkan perubahan yang positif kepada pegawai melalui aktiviti kaunseling, pembimbing rakan sekerja dan pementoran. Sehubungan itu, Program Pengupayaan Kendiri (PPK) telah diwujudkan bagi mempertingkatkan kecemerlangan diri pegawai serta mengendali pegawai berprestasi rendah dan bermasalah. Program ini mengambil kira elemen emosi, tingkah laku dan kognitif seseorang pegawai. Ia juga merangkumi aspek penilaian, bimbingan, khidmat nasihat, sokongan dan penambahbaikan kepada pegawai itu sendiri. Sehubungan itu, semua aspek berkaitan keperluan kemanusiaan digabung bagi meningkatkan keupayaan pegawai.

MATLAMAT

Aplikasi psikologi dalam intervensi melalui PPK bertujuan untuk mewujudkan satu kaedah pengurusan yang bersepadu dan tersusun kepada pegawai yang memerlukan bantuan dan bimbingan. Ia dapat mengenal pasti permasalahan di peringkat awal, memantau keupayaan kendiri dan membantu pegawai menanganinya dan membantu pegawai mempertingkatkan kemampuan diri agar pegawai boleh memberikan perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan dan organisasi.

PROGRAM PENGUPAYAAN KENDIRI

Program Penilaian Pekerja

- Bertujuan untuk mengenal pasti pegawai yang berkemungkinan perlu dibantu bagi meningkatkan prestasi dan mengendalikan masalah. Ia dilaksanakan dengan menggunakan simptom dan indikator yang sedia ada di agensi seperti maklumat kehadiran, laporan penilaian prestasi tahunan, maklumat cuti, maklumat lantikan dan maklumat persaraan. Program ini juga merangkumi analisis keperluan rawatan dan latihan.

Program Pementoran

- Merupakan satu pendekatan untuk memberi bimbingan, sokongan dan bantuan secara profesional oleh mentor (terlatih, berkemahiran dan beretika) bagi pembangunan diri mentee (pegawai yang memerlukan bimbingan). Ia dilaksanakan bagi tujuan memantapkan tahap kecekapan pegawai di samping membantu mengatasi kebimbangan disebabkan kurang keyakinan dan pengetahuan dalam melaksanakan tugas. Melalui program ini, ilmu dan kemahiran dapat dikongsi bersama. Secara tidak langsung mereka yang berpengalaman dan terlatih diberi pengiktirafan sebagai mentor.

Program Pembimbing Rakan Sekerja

- Berkonsepkan rakan membantu rakan dengan memupuk semangat berpasukan, keakraban, keharmonian dan saling menghormati potensi masing-masing. Ia juga merupakan pembentukan kelompok sokongan kepada pegawai yang dikenal pasti di bawah Program Penilaian Pekerja dan diketuai fasilitator yang telah dilatih untuk mengendalikan program ini.

Program Kaunseling

- Bertujuan memberi perkhidmatan kaunseling untuk membantu mempertingkatkan potensi diri individu. Di samping itu, meneroka halangan yang terdapat dalam diri individu daripada memberikan sumbangsan yang bermakna dan cemerlang. Seterusnya, ia berperanan membantu individu menghadapi permasalahan dalam pekerjaan dan kehidupan harian.

APLIKASI PSIKOLOGI DALAM PENILAIAN PERSONEL

PENGENALAN

Aplikasi ini dapat membantu pengurus sumber manusia memahami personaliti, sifat semula jadi (temperament), sikap, kemahiran, kebolehan dan nilai yang ada pada pegawai dan membantu pengurus sumber manusia membuat keputusan dalam aspek penilaian semasa;

- i. proses pemilihan;
- ii. penempatan pekerja;
- iii. pengurusan prestasi dan pembangunan kompetensi; dan
- iv. prapersaraan

MATLAMAT

Penggunaan instrumen psikologi adalah untuk:

1. mendapatkan maklumat tentang kebijaksanaan, kebolehan, kecenderungan, pencapaian, sikap, nilai, minat, personaliti dan emosi untuk tujuan pengurusan personel demi faedah pegawai dan organisasi;
2. memasti dan menentukan pemilihan pegawai yang sesuai dari segi personaliti, sikap, minat dan nilai dengan jawatan yang hendak diisi;
3. memudahkan proses pemilihan dan penempatan yang melibatkan calon yang ramai untuk sesuatu kumpulan jawatan;
4. membantu panel temu duga memilih calon yang sesuai dengan sesuatu jawatan berdasarkan keputusan ujian yang telah dilaksanakan;
5. mengenal pasti kekuatan dan kelemahan pegawai dari segi personaliti, sikap, kemahiran dan kebolehan;
6. menempatkan seseorang pegawai bersesuaian dengan personaliti, kebolehan dan minat yang dimiliki;
7. membantu ketua jabatan merancang pembangunan dan kemajuan kerjaya pegawai dalam aspek penempatan, pengurusan kendiri dan keperluan latihan;
8. membantu pegawai mengenal pasti potensi, kekuatan dan kelemahan serta peluang untuk memajukan diri; dan
9. membantu bakal pesara mengenal pasti kecenderungan dan minat bagi tujuan persediaan persaraan.

APLIKASI PSIKOLOGI PENYELIDIKAN PSIKOLOGI

PENGENALAN

Sesuatu isu yang menyebabkan berlaku perubahan suasana di tempat kerja memerlukan penyelidikan. Penyelidikan yang dijalankan akan dapat memberi maklumat tentang punca dan kaitan dengan isu yang dikaji secara lebih komprehensif.

MATLAMAT

Aplikasi penyelidikan psikologi bertujuan untuk mendapatkan maklumat yang boleh dipercayai bagi membantu pihak pengurusan membuat keputusan. Maklumat yang diperoleh dapat membantu pihak pengurusan membuat keputusan. Maklumat yang diperoleh dapat membantu usaha penambahbaikan berhubung isu-isu psikologi di tempat kerja seperti motivasi kerja yang rendah, tahap stress yang tinggi, sering lewat dan ponteng kerja. Melalui kajian yang dilaksanakan, pihak pengurusan dapat mengetahui dan memahami keadaan semasa, mengenal pasti punca masalah, langkah yang boleh diambil dan mewujudkan dasar atau program yang bersesuaian.

APLIKASI PSIKOLOGI DALAM PEMBANGUNAN PERSONEL

PENGENALAN

Sepanjang tempoh perkhidmatan, pegawai akan menghadapi pelbagai perubahan dalam tugas dan kerjayanya. Untuk menghadapi perubahan tersebut mereka perlu mempunyai emosi yang stabil, memiliki nilai dan etika kerja serta sikap yang positif. Aplikasi psikologi dalam pembangunan personel menyediakan input khidmat runding dan cadangan pelaksanaan yang berkaitan dengan aspek psikologi dalam pembangunan diri. Ia dapat menerapkan kemahiran mengurus isu dan masalah psikologi di tempat kerja seperti pengurusan emosi, stress, perubahan sikap dan set minda, perhubungan individu, peningkatan motivasi dan lain-lain. Aplikasi ini boleh digunakan kepada semua pegawai dari yang baru dilantik sehingga bersara.

MATLAMAT

Aplikasi psikologi dalam pembangunan personel merangkumi elemen sumber manusia, persekitaran, peralatan dan budaya organisasi bertujuan untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan di tempat kerja. Ia secara tidak langsung meningkatkan produktiviti dan komitmen terhadap kerja serta organisasi.

PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN OLEH UNIT PSIKOLOGI

- Program Pencegahan/ Pembangunan/ Intervensi
- Sesi Kaunseling/ Bimbingan Individu/ Rundingan (sukarela/dirujuk)
- Sesi Kaunseling/ Bimbingan Kelompok (sukarela/ dirujuk)
 - Fun With Group
 - Fun @ Dynamic
 - Kelompok Berstruktur
 - Goodbye Tension!
- Ujian Psikologi
 - Ujian Indikator Perwatakan Unggul
 - Ujian Personaliti (warna, Sidek, Tingkah laku)
 - Ujian Gaya Bercinta
 - Ujian Minat Kerjaya
 - Ujian Minda Sihat
- Kajian Psikologi
- Pembimbing Rakan Sebaya (AKRAB)
- Menyampaikan Input Psikologi

DIREKTORI



PUAN SITI ANISAH BINTI MOHD ALI

PEGAWAI PSIKOLOGI

anisah@ns.gov.my

06-765 9563



PUAN MANISAH IZAN BINTI NORDIN

PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI

manisahizan@ns.gov.my

06-765 9564



PUAN NORSYAHIRA BINTI SALIM

PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI

syahirasalim@ns.gov.my

06-765 9564



PUAN NURNAJIHAH BINTI ABU HASSAN

PEMBANTU TADBIR (P/O)

nurnajihah@ns.gov.my

06-760 2078