



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2019

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |        |       |       |       |      |      |     |     |     |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|------|-----|-----|-----|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr    | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| 1.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Kutipan     | 1,403              | 1,426 | 2,509 | 1,810  | 1,430 | 1,084 | 1,596 |      |      |     |     |     |
| 2.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Permohonan  | 27                 | 0     | 2     | 414    | 429   | 91    | 133   |      |      |     |     |     |
| 3.                    | Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)                      | 0                  | 0     | 7,419 | 23,195 | 0     | 0     | 0     |      |      |     |     |     |
| 4.                    | Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)             | 2,675              | 1,132 | 2,627 | 2,165  | 2,450 | 1,900 | 2,899 |      |      |     |     |     |
| 5.                    | Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat) | 62                 | 0     | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0    | 19   |     |     |     |
| 6.                    | Sistem Tempahan  | 394                | 219   | 280   | 219    | 205   | 160   | 242   | 222  | 192  |     |     |     |
| 7.                    | Sistem MyMeeting   | 1                  | 1     | 0     | 2      | 1     | 0     | 1     | 1    | 0    |     |     |     |



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2019

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |     |     |     |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt | Nov | Dis |
| 8.                    | Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)                   | 73                 | 58    | 57    | 51    | 63    | 145   | 191   | NA    | NA    | NA  | NA  | NA  |
| 9.                    | Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)       | 42                 | 41    | 26    | 32    | 16    | 19    | 18    | 21    | 16    |     |     |     |
| 10.                   | Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan) | 827                | 2,492 | 1,092 | 1,293 | 757   | 194   | 974   | 543   | 1,246 |     |     |     |
| 11.                   | Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)        | 894                | 582   | 698   | 692   | 1,018 | 1,242 | 1,294 | 1,503 | 1,812 |     |     |     |
| 12.                   | MyDaftar   | 0                  | 241   | 0     | 231   | 0     | 256   | 0     | 0     | 0     |     |     |     |
| 13.                   | Sistem Tempahan Rumah Peranginan                       | 0                  | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 1     | 0     | 3     |     |     |     |
| 14.                   | Sistem Profil ADUN                                     | 0                  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |     |     |     |
| 15.                   | eKursus  | 970                | 966   | 816   | 360   | 272   | 246   | 130   | 250   | 273   |     |     |     |



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2018

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |      |     |     |     |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-----|-----|-----|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept | Okt | Nov | Dis |
| 1.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Kutipan     | 1,624              | 1,594 | 1,367 | 1,335 | 1,225 | 1,233 | 1,353 | 1,295 | NA   | NA  | NA  | NA  |
| 2.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Permohonan  | 13                 | 14    | 17    | 10    | 16    | 0     | 11    | 1     | NA   | NA  | NA  | NA  |
| 3.                    | Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)                      | 178                | 353   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | NA   | NA  | NA  | NA  |
| 4.                    | Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)             | 1,571              | 1,018 | 1,728 | 1,509 | 1,507 | 2,000 | 3,325 | 2,439 | NA   | NA  | NA  | NA  |
| 5.                    | Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat) | 0                  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0    | 201 | 132 | 238 |
| 6.                    | Sistem Tempahan  | 404                | 286   | 242   | 195   | 144   | 155   | 210   | 184   | 136  | 204 | 201 | 178 |
| 7.                    | Sistem MyMeeting   | 6                  | 3     | 5     | 1     | 8     | 3     | 3     | 0     | 0    | 0   | 0   | 2   |



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2018

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |     |       |       |       |       |       |       |     |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis |
| 8.                    | Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)                   | 95                 | 97    | 99    | 80    | 91  | 81    | 107   | 91    | 130   | 101   | 77    | 62  |
| 9.                    | Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)       | 19                 | 22    | 30    | 27    | 51  | 14    | 30    | 31    | 9     | 19    | 40    | 32  |
| 10.                   | Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan) | 1,148              | 1,381 | 1,609 | 2,260 | 986 | 451   | 817   | 1,250 | 1,168 | 2,654 | 1,463 | 799 |
| 11.                   | Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)        | 1,912              | 1,823 | 1,421 | 1,329 | 882 | 1,584 | 1,378 | 1,598 | 1,328 | 1,295 | 792   | 714 |
| 12.                   | MyDaftar   | 0                  | 228   | 0     | 0     | 0   | 188   | 426   | 0     | 0     | 629   | 0     | 0   |
| 13.                   | Sistem Tempahan Rumah Peranginan                       | 1                  | 0     | 1     | 0     | 1   | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0   |
| 14.                   | ADUN Profile   | 2                  | 0     | 0     | 1     | 2   | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2017

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis   |
| 1.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)                     | 3,781              | 1,940 | 2,047 | 1,565 | 1,731 | 1,464 | 1,821 | 1,593 | 1,449 | 1,607 | 1,319 | 1,281 |
| 2.                    | Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)                      | 119                | 1,029 | 28    | 155   | 1     | 69    | 0     | 2     | 0     | 5     | 16    | 16    |
| 3.                    | Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)             | 1,132              | 1,363 | 1,426 | 1,790 | 1,552 | 0     | 0     | 0     | 0     | 98    | 1,079 | 1,328 |
| 4.                    | Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat) | 472                | 238   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 57    | 657   | 179   | 0     |
| 5.                    | Sistem Tempahan  | 351                | 259   | 372   | 228   | 198   | 177   | 250   | 228   | 247   | 233   | 217   | 195   |
| 6.                    | Sistem MyMeeting   | 4                  | 3     | 3     | 1     | 2     | 2     | 2     | 3     | 4     | 4     | 2     | 15    |
| 7.                    | Sistem Maklumat Kenderaan Warga Wisma Negeri                 | 5                  | 3     | 3     | 6     | 2     | 4     | 7     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2017

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis |
| 8.                    | Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)                   | 48                 | 50    | 70    | 45    | 80    | 44    | 63    | 43    | 45    | 46    | 54    | 79  |
| 9.                    | Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)       | 28                 | 19    | 11    | 11    | 38    | 20    | 17    | 36    | 4     | 3     | 21    | 20  |
| 10.                   | Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan) | 618                | 490   | 996   | 2,455 | 2,255 | 844   | 896   | 1,726 | 2,091 | 2,331 | 1,518 | 818 |
| 11.                   | Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)        | 1,706              | 1,455 | 1,620 | 1,235 | 2,025 | 1,523 | 1,024 | 1,861 | 1,625 | 1,616 | 1,565 | 594 |
| 12.                   | MyDaftar   | 0                  | 687   | 0     | 252   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 183   | 0   |
| 13.                   | Sistem Tempahan Rumah Peranginan                       | 10                 | 5     | 10    | 10    | 6     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 2     | 1   |
| 14.                   | ADUN Profile   | 4                  | 2     | 0     | 1     | 0     | 2     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0   |



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2016

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis   |
| 1.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)                     | 2,541              | 1,778 | 2,012 | 1,794 | 1,861 | 1,533 | 1,623 | 2,882 | 1,888 | 1,818 | 1,863 | 1,898 |
| 2.                    | Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)                      | 608                | 5     | 86    | 120   | 129   | 0     | 183   | 236   | 123   | 307   | 0     | 174   |
| 3.                    | Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)             | 840                | 816   | 1,371 | 972   | 974   | 1,386 | 926   | 1,314 | 1,185 | 1,520 | 7,391 | 1,342 |
| 4.                    | Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat) | 121                | 92    | 753   | 23    | 22    | 17    | 22    | 216   | 223   | 227   | 252   | 1     |
| 5.                    | Sistem Tempahan  | 4,972              | 51    | 1,592 | 1,450 | 1,507 | 745   | 145   | 360   | 406   | 279   | 297   | 189   |
| 6.                    | Sistem MyMeeting   | 983                | 72    | 711   | 14    | 190   | 71    | 16    | 2     | 4     | 4     | 5     | 7     |
| 7.                    | Sistem Maklumat Kenderaan Warga Wisma Negeri                 | 22                 | 17    | 0     | 8     | 12    | 6     | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2016

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis |
| 8.                    | Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)     | 18                 | 9     | 124   | 17    | 0     | 17    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0   |
| 9.                    | Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)                   | 64                 | 62    | 60    | 92    | 89    | 71    | 68    | 125   | 97    | 75    | 63    | NA  |
| 10.                   | Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)       | 15                 | 20    | 11    | 11    | 29    | 18    | 14    | 7     | 15    | 11    | 17    | 13  |
| 11.                   | Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan) | 1,021              | 1,354 | 1,847 | 880   | 761   | 1,678 | 382   | 946   | 853   | 1,277 | 1,131 | 952 |
| 12.                   | Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (Sisdana)        | 1,605              | 1,481 | 1,978 | 1,262 | 1,349 | 1,669 | 1,461 | 1,663 | 1,824 | 1,466 | 1,086 | 776 |





## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2016

| Aplikasi Dalam Talian |                                  | Bilangan Transaksi |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|-----------------------|----------------------------------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
|                       |                                  | Jan                | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| 13.                   | MyDaftar                         | NA                 | 6   | 711 | 31  | 18  | 71  | 4   | 0    | 0    | 7   | 0   | 0   |
| 14.                   | Sistem Protokol                  | NA                 | NA  | NA  | NA  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |
| 15.                   | Sistem Tempahan Rumah Peranginan | NA                 | NA  | NA  | NA  | 63  | 0   | 28  | 14   | 12   | 21  | 8   | 19  |
| 16.                   | Sistem Profil ADUN               | NA                 | NA  | NA  | NA  | NA  | NA  | 0   | 5    | 0    | 8   | 4   | 2   |

Nota : NA bermaksud tiada data



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2015

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |       |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept   | Okt   | Nov   | Dis   |
| 1.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)                     | 2,231              | 2,486 | 3,515 | 2,063 | 1,900 | 3,181 | 2,421 | 1,939 | 2,156  | 3,266 | 2,215 | 1,944 |
| 2.                    | Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)                      | 247                | 5,105 | 2,048 | 721   | 142   | 351   | 19    | 184   | 68     | 37    | 114   | 14    |
| 3.                    | Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)             | 1,473              | 1,495 | 1,787 | 1,925 | 1,525 | 1,315 | 2,445 | 2,152 | 1,316  | 522   | 1,048 | 641   |
| 4.                    | Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat) | 174                | 128   | 35    | 12    | 27    | 8     | 5     | 8     | 11     | 61    | 370   | 149   |
| 5.                    | Sistem Tempahan  | NA                 | NA    | NA    | NA    | NA    | NA    | NA    | NA    | 10,308 | 2,726 | 2,980 | 3,105 |



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2015

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis   |
| 6.                    | Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)     | 9                  | 12    | 8     | 14    | 10    | 15    | 8     | 12    | 4     | 3     | 5     | 11    |
| 7.                    | Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)                   | 71                 | 53    | 79    | 78    | 75    | 68    | 86    | 71    | 70    | 67    | 81    | 71    |
| 8.                    | Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)       | 35                 | 25    | 19    | 41    | 29    | 7     | 11    | 8     | 21    | 17    | 13    | 24    |
| 9.                    | Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan) | 567                | 746   | 1,029 | 1,923 | 1,230 | 1,898 | 842   | 1,421 | 1,898 | 1,482 | 1,714 | 2,307 |
| 10.                   | Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (Sisdana)        | 1,092              | 1,120 | 2,088 | 1,172 | 1,824 | 1,989 | 1,171 | 1,058 | 1,604 | 1,604 | 1,445 | 819   |



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2014

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis   |
| 1.                    | Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)                     | 2,228              | 2,254 | 2,093 | 2,129 | 1,981 | 1,862 | 1,623 | 1,889 | 2,242 | 1,934 | 1,712 | 1,793 |
| 2.                    | Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)                      | 339                | 85    | 121   | 91    | 70    | 85    | 229   | 247   | 114   | 141   | 189   | 63    |
| 3.                    | Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)             | 1,251              | 363   | 892   | 1,850 | 1,443 | 1,201 | 1,267 | 1,448 | 1,369 | 1,519 | 1,392 | 1,416 |
| 4.                    | Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat) | 167                | 36    | 23    | 15    | 23    | 8     | 9     | 12    | 23    | 132   | 187   | 216   |
| 5.                    | Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)           | 7                  | 3     | 18    | 22    | 45    | 67    | 75    | 57    | 75    | 24    | 15    | 11    |



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2014

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |     |
|-----------------------|--|--------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
|                       |  | Jan                | Feb | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis |
| 6.                    | Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)                   | 87                 | 85  | 71    | 111   | 86    | 82    | 66    | 64    | 83    | 70    | 85    | 73  |
| 7.                    | Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)       | 13                 | 21  | 24    | 20    | 15    | 11    | 15    | 15    | 11    | 12    | 2     | 2   |
| 8.                    | Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan) | 1,464              | 116 | 1,053 | 10    | 1,444 | 180   | 17    | 860   | 1,232 | 1,633 | 1,177 | 779 |
| 9.                    | Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (Sisdana)        | 1,121              | 44  | 967   | 1,331 | 1,227 | 2,220 | 1,649 | 1,578 | 1,827 | 989   | 746   | 723 |
| 10.                   | Penilaian Perkhidmatan Kaunter Jabatan (e-rating)      | 131                | 158 | 187   | 164   | 187   | 174   | 154   | 183   | 137   | 197   | 175   | 165 |



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2013

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac   | Apr   | Mei   | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept  | Okt   | Nov   | Dis   |
| 1.                    | Perkhidmatan Bayaran Sewa Rumah Awam (e-SPARA)               | 2,181              | 2,213 | 2,335 | 2,056 | 2,055 | 1,857 | 1,909 | 1,609 | 2,034 | 2,126 | 1,771 | 1,810 |
| 2.                    | Pengurusan Permohonan Rumah Harga Rendah (SPPHR)             | 47                 | 50    | 135   | 65    | 139   | 55    | 52    | 20    | 43    | 81    | 50    | 68    |
| 3.                    | Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)                      | 687                | 158   | 859   | 383   | 268   | 293   | 243   | 47    | 286   | 72    | 12    | 95    |
| 4.                    | Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)             | 2,029              | 2,718 | 1,895 | 1,715 | 1,376 | 1,496 | 2,063 | 1,456 | 1,841 | 1,695 | 1,501 | 1,343 |
| 5.                    | Pendaftaran Pencalonan dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat) | 394                | 60    | 28    | 16    | 16    | 12    | 18    | 27    | 61    | 149   | 129   | 87    |



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2013

| Aplikasi Dalam Talian |  | Bilangan Transaksi |       |     |     |     |       |       |       |      |     |     |     |
|-----------------------|--|--------------------|-------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|------|-----|-----|-----|
|                       |  | Jan                | Feb   | Mac | Apr | Mei | Jun   | Jul   | Ogos  | Sept | Okt | Nov | Dis |
| 6.                    | Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)     | 4                  | 4     | 3   | NA  | NA  | 11    | 3     | 2     | 14   | 10  | 5   | 10  |
| 7.                    | Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANs)                   | 81                 | 71    | 79  | 72  | 73  | 80    | 79    | 72    | 74   | 82  | 74  | 85  |
| 8.                    | Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)       | 30                 | 14    | 12  | 18  | 25  | 64    | 32    | 9     | 72   | 66  | 43  | 44  |
| 9.                    | Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan) | 118                | 117   | 101 | 954 | 883 | 764   | 780   | 155   | 557  | 186 | 232 | 957 |
| 10.                   | Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)        | 1,375              | 1,860 | 307 | 390 | 660 | 1,506 | 1,615 | 1,124 | 508  | 552 | 633 | 665 |
| 11.                   | Penilaian Perkhidmatan Kaunter Jabatan (e-rating)      | 157                | 250   | 210 | 1   | 673 | 244   | 159   | 153   | 167  | 142 | 136 | 154 |