







# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2019

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Kutipan	1,403	1,426	2,509	1,810	1,430	1,084	1,596					
2.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Permohonan	27	0	2	414	429	91	133					
3.	Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)	0	0	7,419	23,195	0	0	0					
4.	Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)	2,675	1,132	2,627	2,165	2,450	1,900	2,899					
5.	Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat)	62	0	0	0	0	0	0	0	19	203	86	137
6.	Sistem Tempahan	394	219	280	219	205	160	242	222	192	240	211	309
7.	Sistem MyMeeting	1	1	0	2	1	0	1	1	0	2	1	0



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2019

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
8.	Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)	73	58	57	51	63	145	191	NA	NA	NA	NA	NA
9.	Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)	42	41	26	32	16	19	18	21	16	41	51	20
10.	Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan)	827	2,492	1,092	1,293	757	194	974	543	1,246	1,290	965	480
11.	Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)	894	582	698	692	1,018	1,242	1,294	1,503	1,812	1,194	669	238
12.	MyDaftar	0	241	0	231	0	256	0	0	0	0	0	0
13.	Sistem Tempahan Rumah Peranginan	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0
14.	Sistem Profil ADUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	eKursus	970	966	816	360	272	246	130	250	273	147	117	0



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2018

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Kutipan	1,624	1,594	1,367	1,335	1,225	1,233	1,353	1,295	NA	NA	NA	NA
2.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS) – Modul Permohonan	13	14	17	10	16	0	11	1	NA	NA	NA	NA
3.	Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)	178	353	0	0	0	0	0	0	NA	NA	NA	NA
4.	Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)	1,571	1,018	1,728	1,509	1,507	2,000	3,325	2,439	NA	NA	NA	NA
5.	Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	201	132	238
6.	Sistem Tempahan	404	286	242	195	144	155	210	184	136	204	201	178
7.	Sistem MyMeeting	6	3	5	1	8	3	3	0	0	0	0	2



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2018

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
8.	Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)	95	97	99	80	91	81	107	91	130	101	77	62
9.	Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)	19	22	30	27	51	14	30	31	9	19	40	32
10.	Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan)	1,148	1,381	1,609	2,260	986	451	817	1,250	1,168	2,654	1,463	799
11.	Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)	1,912	1,823	1,421	1,329	882	1,584	1,378	1,598	1,328	1,295	792	714
12.	MyDaftar	0	228	0	0	0	188	426	0	0	629	0	0
13.	Sistem Tempahan Rumah Peranginan	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
14.	ADUN Profile	2	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2017

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)	3,781	1,940	2,047	1,565	1,731	1,464	1,821	1,593	1,449	1,607	1,319	1,281
2.	Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)	119	1,029	28	155	1	69	0	2	0	5	16	16
3.	Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)	1,132	1,363	1,426	1,790	1,552	0	0	0	0	98	1,079	1,328
4.	Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat)	472	238	0	0	0	0	0	0	57	657	179	0
5.	Sistem Tempahan	351	259	372	228	198	177	250	228	247	233	217	195
6.	Sistem MyMeeting	4	3	3	1	2	2	2	3	4	4	2	15
7.	Sistem Maklumat Kenderaan Warga Wisma Negeri	5	3	3	6	2	4	7	0	0	0	0	0



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2017

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
8.	Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)	48	50	70	45	80	44	63	43	45	46	54	79
9.	Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)	28	19	11	11	38	20	17	36	4	3	21	20
10.	Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan)	618	490	996	2,455	2,255	844	896	1,726	2,091	2,331	1,518	818
11.	Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)	1,706	1,455	1,620	1,235	2,025	1,523	1,024	1,861	1,625	1,616	1,565	594
12.	MyDaftar	0	687	0	252	0	0	0	0	0	0	183	0
13.	Sistem Tempahan Rumah Peranginan	10	5	10	10	6	0	0	2	0	0	2	1
14.	ADUN Profile	4	2	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0





# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2016

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)	2,541	1,778	2,012	1,794	1,861	1,533	1,623	2,882	1,888	1,818	1,863	1,898
2.	Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)	608	5	86	120	129	0	183	236	123	307	0	174
3.	Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)	840	816	1,371	972	974	1,386	926	1,314	1,185	1,520	7,391	1,342
4.	Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat)	121	92	753	23	22	17	22	216	223	227	252	1
5.	Sistem Tempahan	4,972	51	1,592	1,450	1,507	745	145	360	406	279	297	189
6.	Sistem MyMeeting	983	72	711	14	190	71	16	2	4	4	5	7
7.	Sistem Maklumat Kenderaan Warga Wisma Negeri	22	17	0	8	12	6	3	0	0	0	0	0



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2016

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
8.	Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)	18	9	124	17	0	17	0	0	0	0	0	0
9.	Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)	64	62	60	92	89	71	68	125	97	75	63	NA
10.	Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)	15	20	11	11	29	18	14	7	15	11	17	13
11.	Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan)	1,021	1,354	1,847	880	761	1,678	382	946	853	1,277	1,131	952
12.	Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (Sisdana)	1,605	1,481	1,978	1,262	1,349	1,669	1,461	1,663	1,824	1,466	1,086	776



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2016

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
13.	MyDaftar	NA	6	711	31	18	71	4	0	0	7	0	0
14.	Sistem Protokol	NA	NA	NA	NA	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Sistem Tempahan Rumah Peranginan	NA	NA	NA	NA	63	0	28	14	12	21	8	19
16.	Sistem Profil ADUN	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0	5	0	8	4	2

Nota : NA bermaksud tiada data



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2015

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)	2,231	2,486	3,515	2,063	1,900	3,181	2,421	1,939	2,156	3,266	2,215	1,944
2.	Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)	247	5,105	2,048	721	142	351	19	184	68	37	114	14
3.	Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)	1,473	1,495	1,787	1,925	1,525	1,315	2,445	2,152	1,316	522	1,048	641
4.	Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat)	174	128	35	12	27	8	5	8	11	61	370	149
5.	Sistem Tempahan	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10,308	2,726	2,980	3,105



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2015

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
6.	Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)	9	12	8	14	10	15	8	12	4	3	5	11
7.	Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)	71	53	79	78	75	68	86	71	70	67	81	71
8.	Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)	35	25	19	41	29	7	11	8	21	17	13	24
9.	Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan)	567	746	1,029	1,923	1,230	1,898	842	1,421	1,898	1,482	1,714	2,307
10.	Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (Sisdana)	1,092	1,120	2,088	1,172	1,824	1,989	1,171	1,058	1,604	1,604	1,445	819



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2014

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Sistem Perumahan Negeri Sembilan (ePENS)	2,228	2,254	2,093	2,129	1,981	1,862	1,623	1,889	2,242	1,934	1,712	1,793
2.	Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)	339	85	121	91	70	85	229	247	114	141	189	63
3.	Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)	1,251	363	892	1,850	1,443	1,201	1,267	1,448	1,369	1,519	1,392	1,416
4.	Pendaftaran Pencalonan Dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat)	167	36	23	15	23	8	9	12	23	132	187	216
5.	Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)	7	3	18	22	45	67	75	57	75	24	15	11



## BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2014

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
6.	Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANS)	87	85	71	111	86	82	66	64	83	70	85	73
7.	Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)	13	21	24	20	15	11	15	15	11	12	2	2
8.	Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan)	1,464	116	1,053	10	1,444	180	17	860	1,232	1,633	1,177	779
9.	Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (Sisdana)	1,121	44	967	1,331	1,227	2,220	1,649	1,578	1,827	989	746	723
10.	Penilaian Perkhidmatan Kaunter Jabatan (e-rating)	131	158	187	164	187	174	154	183	137	197	175	165



# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2013

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Perkhidmatan Bayaran Sewa Rumah Awam (e-SPARA)	2,181	2,213	2,335	2,056	2,055	1,857	1,909	1,609	2,034	2,126	1,771	1,810
2.	Pengurusan Permohonan Rumah Harga Rendah (SPPHR)	47	50	135	65	139	55	52	20	43	81	50	68
3.	Semakan Maklumat Penerima Bantuan (JKS)	687	158	859	383	268	293	243	47	286	72	12	95
4.	Semakan Maklumat Direktori Pegawai (e-Direktori)	2,029	2,718	1,895	1,715	1,376	1,496	2,063	1,456	1,841	1,695	1,501	1,343
5.	Pendaftaran Pencalonan dan Pengurusan Pingat (Sistem Pingat)	394	60	28	16	16	12	18	27	61	149	129	87





# BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN PORTAL NS TAHUN 2013

Aplikasi Dalam Talian		Bilangan Transaksi											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
6.	Semakan Maklumat Ahli Jawatankuasa Kampung (e-J3K)	4	4	3	NA	NA	11	3	2	14	10	5	10
7.	Pengurusan Aduan Orang Ramai (SPANs)	81	71	79	72	73	80	79	72	74	82	74	85
8.	Aduan Kerosakan Perkakasan ICT (Sistem Helpdesk)	30	14	12	18	25	64	32	9	72	66	43	44
9.	Semakan Maklumat Kehadiran Kursus (Sistem Log Latihan)	118	117	101	954	883	764	780	155	557	186	232	957
10.	Pengurusan Bantuan Dana Menteri Besar (SisDana)	1,375	1,860	307	390	660	1,506	1,615	1,124	508	552	633	665
11.	Penilaian Perkhidmatan Kaunter Jabatan (e-rating)	157	250	210	1	673	244	159	153	167	142	136	154