

**SYARAT-SYARAT PENYERTAAN  
KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) PERKHIDMATAN AWAM  
PERINGKAT NEGERI SEMBILAN TAHUN 2018**

1. Penyertaan adalah terbuka kepada KIK daripada semua Jabatan Negeri, Jabatan Persekutuan, Badan Berkanun Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan dan Pejabat-Pejabat Daerah.
2. Kumpulan yang mengambil bahagian adalah kumpulan yang telah membentangkan projek mereka kepada pihak pengurusan jabatan masing-masing pada tahun sebelumnya atau tahun semasa.
3. Projek KIK yang dicalonkan **hendaklah belum pernah dibentangkan** oleh kumpulan di mana-mana konvensyen Peringkat Negeri / Kebangsaan (Perkhidmatan Awam) pada tahun-tahun sebelumnya atau pada tahun semasa.
4. Projek kumpulan mestilah telah **selesai dilaksanakan/dijalankan** sekurang-kurangnya dalam tempoh 6 bulan.
5. Tiada had penyertaan bagi setiap jabatan bagi tahun 2018. Setiap jabatan dibenarkan untuk mencalonkan **lebih daripada satu bagi KIK Primer dan KIK Hibrid**. Penetapan bidang dan kategori inovasi adalah berdasarkan projek yang dihasilkan mengikut kriteria yang digariskan dalam Panduan Pembudayaan dan Pemerkasaan Inovasi Dalam Sektor Awam melalui Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK).
6. Kumpulan-kumpulan yang mewakili jabatan hendaklah mempunyai **alamat pejabat di jabatan berkenaan**. Sebagai contoh sekiranya alamat pejabat adalah di Daerah Seremban, KIK berkenaan hendaklah mewakili pejabat di Daerah Seremban sahaja dan bukannya daerah lain.
7. Borang penyertaan berserta dengan **4 salinan dokumentasi projek** dan **4 cakera padat** perlu dikemukakan oleh jabatan ke urus setia Konvensyen KIK Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Sembilan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan sebelum atau pada **15 Mei 2018 (Selasa)**.
8. Bagi **KIK Primer**, bilangan ahli hendaklah terdiri daripada **sekurang-kurangnya dua (2) ahli** tetapi **tidak melebihi sepuluh (10) ahli** daripada **agensi sama termasuk ketua kumpulan**. Pelantikan fasilitator tertakluk pada keperluan kumpulan.
9. Bagi **KIK Hibrid**, bilangan ahli hendaklah terdiri daripada **dua (2)** atau **lebih agensi** yang **bersilang fungsi** yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK Hibrid. **Bilangan ahli tertakluk pada skala, kos, kategori projek dan dipersetujui oleh pihak yang melaksanakan projek**. Pelantikan fasilitator tertakluk pada keperluan kumpulan.
10. Pihak penganjur berhak untuk menolak penyertaan daripada mana-mana kumpulan yang tidak mematuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan. Keputusan pemilihan kumpulan untuk menyertai konvensyen oleh pihak penganjur adalah **muktamad**.
11. Keputusan Jemaah Panel Penilai Konvensyen KIK terhadap pembentangan projek adalah **muktamad**.

**BORANG PENYERTAAN  
KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) PERKHIDMATAN AWAM  
PERINGKAT NEGERI SEMBILAN TAHUN 2018**

<b>LATAR BELAKANG KUMPULAN</b>		
Nama kumpulan		
Nama jabatan	:	
Alamat	:	
Nombor telefon & faks	:	
E-mel	:	
Tarikh kumpulan ditubuhkan	:	
Bilangan dan nama ahli	:	
Nama projek	:	
Bidang inovasi	:	
Kategori inovasi	:	
Tarikh mula projek	:	
Tarikh siap projek	:	
<b>PENGESAHAN KETUA JABATAN</b>		
Pengesahan Ketua Jabatan Agensi		
i) Saya mengesahkan bahawa segala maklumat yang dikemukakan adalah benar dan projek ini telah diluluskan oleh Jawatankuasa Pemandu Inovasi pada .....		
ii) Projek ini telah dipertandingkan diperingkat jabatan pada .....		
Tandatangan Ketua Jabatan/Agensi		Cop Jabatan Agensi
.....		.....
Tarikh :.....		
<b>RINGKASAN PROJEK (300-500 patah perkataan/1 hingga 2 muka surat)</b>		
<b>Ringkasan projek adalah meliputi :</b>		
i) Signifikansi pemilihan projek ii) Tindakan penyelesaian iii) Keberhasilan projek (otcome/impak projek) iv) Potensi pengembangan projek		

**KRITERIA PENETAPAN BAGI BIDANG DAN KATEGORI INOVASI****1. BIDANG INOVASI****A) INOVASI SOSIAL****Definisi**

Bidang Inovasi Sosial adalah bidang yang menggunakan kaedah penyelesaian baharu (idea, model dan perkhidmatan) yang mampu memenuhi kepentingan sosial dengan lebih berkesan dan mengutamakan penglibatan rakyat. Inovasi bidang ini menggalakkan kerjasama dan kolaborasi merentasi pelbagai sektor termasuk agensi awam, pihak swasta dan individu-individu dalam masyarakat.

**Contoh**

Contoh projek dalam bidang ini ialah penggabungan borang permohonan, komposit lesen, pengenalan borang baru, pelaksanaan prosedur kerja baru, pengenalan sistem kerja yang baru atau pengubahsuaian sistem lama kepada yang baru yang boleh menjimatkan masa, meningkatkan produktiviti atau hasil kerja, meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan atau meningkatkan kutipan hasil Kerajaan, penciptaan peralatan baru, pengubahsuaian reka bentuk peralatan lama kepada yang baru, pembangunan sistem komputer atau perisian komputer, perubahan dalam penggunaan bahan atau komponen kimia dan pewujudan kaedah teknikal baru.

**B) INOVASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN****Definisi**

Bidang Inovasi Penyampaian Perkhidmatan adalah bidang yang menggunakan kaedah penyelesaian baharu (idea, model dan perkhidmatan) dan terjemahan idea baharu yang kreatif dan inovatif untuk mentransformasikan penyampaian perkhidmatan Kerajaan. Ciri-ciri inovasi penyampaian perkhidmatan ialah memberi impak ketara dan positif kepada pelanggan, meningkatkan kecekapan dan mengoptimumkan kos dalam menangani kekangan sumber kewangan dan sumber manusia, memperkenalkan pendekatan penyampaian perkhidmatan baharu atau memantapkan kaedah semasa yang kurang berkesan dan memanfaatkan keupayaan teknologi terkini.

**Contoh**

Contoh projek dalam bidang ini ialah penggabungan borang permohonan, komposit lesen, pengenalan borang baru, pelaksanaan prosedur kerja baru, pengenalan sistem kerja yang baru atau pengubahsuaian sistem lama kepada yang baru yang boleh menjimatkan masa, meningkatkan produktiviti atau hasil kerja, meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan atau meningkatkan kutipan hasil kerajaan, penciptaan peralatan baru, pengubahsuaian reka bentuk peralatan lama kepada yang baru, pembangunan sistem komputer atau perisian komputer, perubahan dalam penggunaan bahan atau komponen kimia dan pewujudan kaedah teknikal baru.

**2. KATEGORI INOVASI****A) INOVASI PENCIPTAAN**

Penciptaan suatu produk, perkhidmatan atau proses yang baharu dan belum pernah dilaksanakan di Malaysia.

**B) INOVASI PENAMBAHBAIKAN**

Penambahbaikan sesuatu produk, perkhidmatan atau proses sedia ada melalui kaedah yang inovatif agar menjadi lebih berkualiti serta berdaya saing.



**FORMAT PEMARKAHAN PENILAIAN PERSEMBAHAN  
KONVENSyen KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) PERKHIDMATAN AWAM  
PERINGKAT NEGERI SEMBILAN TAHUN 2018  
(Tempoh Masa : 10 minit)**

<b>TAJUK PROJEK</b> :				
<b>NAMA KUMPULAN</b> :				
<b>AGENSI/JABATAN</b> :				
<b>Arahan</b> : <i>Sila tanda (/) pada ruang yang berkaitan</i>				
<b>JENIS KUMPULAN</b>	<b>PRIMER</b>		<b>HYBRID</b>	
<b>BIDANG INOVASI</b>	<b>PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN</b>		<b>SOSIAL</b>	
<b>KATEGORI INOVASI</b>	<b>PENCIPTAAN</b>		<b>PENAMBAHBAIKAN</b>	
<b>NAMA PANEL</b> :				

Skala Likert				
1	2	3	4	5
Amat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Amat baik

ITEM	KRITERIA PENILAIAN	WAJARAN	MARKAH
1	Pengenalan Projek	<b>1</b>	
2	Signifikan Projek dan Pembuktian	<b>2</b>	
3	Tindakan penyelesaian	<b>4</b>	
4	Outcome projek	<b>5</b>	
5	Impak projek	<b>3</b>	
6	Potensi pengembangan Inovasi	<b>2</b>	
7	Persembahan dan kreativiti penyampaian	<b>3</b>	
	<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	



**FORMAT PEMARKAHAN PENILAIAN DOKUMENTASI  
KONVENSyen KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK) PERKHIDMATAN AWAM  
PERINGKAT NEGERI SEMBILAN TAHUN 2018  
(Tempoh Masa: 15 minit)**

<b>TAJUK PROJEK</b> :				
<b>NAMA KUMPULAN</b> :				
<b>AGENSI/JABATAN</b> :				
<b>Arahan</b> : <i>Sila tanda (/) pada ruang yang berkaitan</i>				
<b>JENIS KUMPULAN</b>	<b>PRIMER</b>		<b>HYBRID</b>	
<b>BIDANG INOVASI</b>	<b>PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN</b>		<b>SOSIAL</b>	
<b>KATEGORI INOVASI</b>	<b>PENCIPTAAN</b>		<b>PENAMBAHBAIKAN</b>	
<b>NAMA PANEL</b> :				

Skala Likert				
1	2	3	4	5
Amat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Amat baik

BIL	KRITERIA PEMILIHAN	SUB KRITERIA	WAJARAN	SKALA DIPILIH OLEH PANEL	MARKAH WAJARAN	CATATAN
1	Penglibatan Pihak Pengurusan (4)	a Sokongan dan kelulusan pihak pengurusan tertinggi setiap agensi terlibat	4			
2	Signifikan Projek & Pembuktian (10)	a Kaitan dengan fungsi utama jabatan / organisasi	1			
		b Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh ( <i>stakeholder</i> )	2			
		c Sejarar dengan agenda dan matlamat nasional	2			
		d Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa	2			

		e	Kaedah pemilihan projek dan analisis	2			
		f	Penyataan sasaran <i>outcome</i> dan impak	1			
3	Tindakan Penyelesaian (23)	a	Strategi penyelesaian kreatif termasuk aplikasi penggunaan tools	8			
		b	Penghasilan dan pengujian prototaip	8			
		c	Perakuan daripada pihak bertauliah / pihak berkuasa	3			
		d	Pelaksanaan Inovasi	4			
4	<b>KEBERHASILAN PROJEK</b>						
	4.1 <i>Outcome</i> projek dan pembuktian (35)	a	Pencapaian outcome dan pembuktian	25			
		b	Faedah sampingan (luar jangka)	10			
	4.2 Impak projek dan pembuktian (18)	a	Penilaian impak dan pembuktian	14			
		b	Faedah sampingan (luar jangka)	4			
	5	Potensi pengembangan inovasi (10)	a	Tahap ketersediaan teknologi / sistem / proses	4		
b			Tahap replikasi / pengkomersialan	6			
<b>JUMLAH</b>				<b>100</b>			