

RAKAN PEMBIMBING PERKHIDMATAN AWAM (AKRAB)

PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SEMBILAN



UNIT PSIKOLOGI

BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN

NEGERI SEMBILAN

PENGENALAN

Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam atau AKRAB merupakan nama khusus bagi pegawai yang dilantik sebagai pembimbing rakan sekerja sepertimana yang dikehendaki dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 18 Tahun 2005.

AKRAB diwujudkan dengan objektif bagi menyediakan medium perantara untuk memberi peluang pegawai berfungsi secara efektif dalam usaha membantu Pengurusan Sumber Manusia di Jabatan. Di samping itu, ia juga sebagai penyumbang kepada usaha pembangunan modal insan dalam Pengurusan Sumber Manusia.

AKRAB terdiri daripada pegawai yang telah dilatih dan memenuhi syarat kursus bagi Program Peningkatan Kemahiran Kaunseling (PPKK) sebanyak tiga peringkat iaitu asas, pertengahan dan lanjutan yang dianjurkan oleh Jabatan masing-masing. AKRAB membawa maksud Amanah, Komitmen, Rasional, Akhlak, Bestari yang mana ciri-ciri ini perlu ada pada seorang rakan pembimbing.

CARTA ORGANISASI RAKAN PEMBIMBING PERKHIDMATAN AWAM (AKRAB) 2021/2022

PENAUNG

**YB DATO' DR. RAZALI BIN AB MALIK
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SEMBILAN**

PENASIHAT 1

**PUAN ROZITTA BINTI SULAIMAN
TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN
(PENGURUSAN)**

PENASIHAT 2

**ENCIK ZAIRIL AZWAN BIN ZULMUJI
SETIAUSAHA BAHAGIAN
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

PENYELARAS

**PUAN SITI ANISAH BINTI MOHD. ALI
PEGAWAI PSIKOLOGI**

PENGERUSI

RIJALUL FIQRI BIN MUSTAPA

TIMBALAN PENERUSI

ROSLINA BINTI AZALI

SETIAUSAHA

NOOR FAEZA BINTI RAMLI

BENDAHARI

AMINORHANA BINTI AMSAR

BIRO KEBAJIKAN & SOSIAL

KHAIRANI BINTI ABD. MALEK

BIRO SUKAN & REKREASI

MUHD AKMALFAIQ BIN RAKIBUN

BIRO PUBLISITI & PENERBITAN

MOHD SAIFUL ISLAM BIN DOL HAMID

BIRO EKONOMI

MASLILI BINTI KINOT

SENARAI NAMA AHLI AKRAB

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
JABATAN HAL EHWAL AGAMA ISLAM NEGERI SEMBILAN	ABDUL RAHMAN BIN IBRAHIM PENOLONG PENGARAH GRED S44
	Y.M TENGKU NOR IFTAH BINTI TENGKU JAMIL PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S44
	NOR HISHAM BIN A.HASSAN PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S41/S44
	NORMIZA BINTI TAJUDDIN PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S32
	ABDUL BAASIT BIN OMAR PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S29
	LUKMAN NUL HAKIM BIN MUSTAFAR PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S29
	RUZAIMAH BINTI MAAROF PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S29
	MOHD SAIFUL ISLAM BIN DOL HAMID PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S29
	NORKAMISAH BINTI MAJID PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S29
	SITI NORBAYA BINTI AHMAD PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S29
	MOHAMAD HIDAYAT BIN ABD HAMID PENOLONG PEGAWAI HAL EHWAL ISLAM GRED S29
	NOOR SIAH BINTI AHMAD PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N29
	ABDUL HALIM BIN ARIFIN PEMBANTU HAL EHWAL ISLAM GRED S19
MOHAMAD ZAKWAN BIN ABD MALEK PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19	

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
JABATAN KEBAJIKAN NEGERI SEMBILAN	NOORAZURA BINTI HASSAN PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S41
	SITI NOR BINTI MAT SAID PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT KANAN GRED S38
	MANIMARAN A/L SUBRAYAN PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT KANAN GRED S32
	NOORAZIRA BINTI ABDUL GHANI PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S29
	NOORHAYATI BINTI TERAH PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S29
	NORHAILISA BINTI NAWI PEMBANTU PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S19
	MOHD NORMAN BIN ZAIDER PEMBANTU PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S19
	AIZAHARIFAH BINTI KAMARUDIN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
JJABATAN KEHAKIMAN SYARIAH NEGERI SEMBILAN	NURULAKMAR BINTI MOHAMAD HILMI PEGAWAI SULH GRED LS44
	KHAIRIL HAFIZ BIN NAZARI HAKIM SYARIE GRED LS44
	ZULZAIDI BIN MAHMOD PEGAWAI SYARIAH GRED LS44
	NURUL FADHLINA BINTI CHE DAUD PEGAWAI SULH GRED LS44
	SITI ZAIDAH BINTI HUSAIN PEGAWAI SULH GRED LS44
	NOOR HAFIZAH BINTI OMAR PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED F44
	AHMAD HAMBALI BIN MOHAMAD ALI PEGAWAI SYARIAH GRED LS41

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
JJABATAN KEHAKIMAN SYARIAH NEGERI SEMBILAN	NORFADZILLAH BINTI ROSLI PEGAWAI SULH GRED LS41
	MARIANI BINTI MOHAMAD PENOLONG PEGAWAI SYARIAH GRED LS32
	HJH.KAMARIAH NOR BINTI AHAMAD PENOLONG PENDAFTAR GRED LS32
	MOHD FAUZI BIN MOHD SABRI PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED FA29
	SITI ZULAIKHA BINTI BAKHTIAR PEMBANTU SYARIAH GRED LS19
JJABATAN KERJA RAYA NEGERI SEMBILAN	NORSHILA BINTI AWANG AHMAD PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N40
	MASRU BINTI HJ NAIM KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N26
	MOHAMMAD KHALID BIN MD SALEH KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N26
JJABATAN MUFTI NEGERI SEMBILAN	NORLY BINTI MOKTAR SETIAUSAHA PEJABAT GRED N29
JJABATAN PENDAKWAAN SYARIAH NEGERI SEMBILAN	ABDUL WAFI BIN RAMLI PENDAKWA SYARIE GRED LS41
	MUHAMMAD KHAIDIR BIN MOHD AWAL PENOLONG PENDAKWA SYARIAH GRED LS32
	SAFARUL IZWAN BIN MISONON PENOLONG PENDAKWA SYARIAH GRED LS32
JJABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA NEGERI SEMBILAN	NUR IZZATI BINTI ZULKIFLEE PENOLONG PENGARAH GRED J41
	MOHD NAZIMSHAM BIN MOHD NAJIB PENOLONG PEGAWAI GRED JA36
	SRI RAHAYU BINTI RAZALI PENOLONG PENGARAH BANDAR DAN DESA GRED JA36

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
JJABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA NEGERI SEMBILAN	RAMLAH BT SANIN KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N22
	NUR DIANA ZAIREEN BINTI KAMARUDIN PELUKIS PELAN GRED JA22
	SITI SHAFIRA BINTI NORDIN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN NEGERI SEMBILAN	MUHAMMAD IZUAN BIN BAHA JURUTERA GRED J41
	FARIZAH BINTI MOHD KHALID PEMBANTU TADBIR GRED N19
JABATAN PERHUTANAN NEGERI SEMBILAN	MOHD HAFIZ BIN ZAINUDIN PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED FA29
	KALAIVANI A/P BATUMALAI KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N22
	SITI NURFALINA BINIT MOHAMAD NAZLI KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N22
JABATAN PERKHIDMATAN VETERINAR NEGERI SEMBILAN	PARVATHY A/P KATHAMUTHU PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
JABATAN PERTANIAN NEGERI SEMBILAN	MOHD ISA BIN MAAROF PENOLONG PEGAWAI PERTANIAN GRED G32
	MUHD AKMALFAIQ BIN RAKIBUN PENOLONG PEGAWAI PERTANIAN GRED G29
	ZULHELMY BIN YAHYA PENOLONG PEGAWAI PERTANIAN GRED G29
LEMBAGA MUZIUM NEGERI SEMBILAN	ROSRITA BINTI MOHAMAD NORDIN KURATOR GRED S44
	MOHD NAZIM BIN ABDUL GAMAN PENOLONG KURATOR GRED S29
	MUHAMMAD ZAKI BIN RAZANI PENOLONG KURATOR GRED S29

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
PEJABAT DYMM YANG DI-PERTUAN NEGERI SEMBILAN	SITI NOOR ZAKIAH BINTI SULAIMAN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
PEJABAT KEWANGAN DAN PERBENDAHARAAN NEGERI SEMBILAN	AFNAN LATIF BIN RAZALI PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK GRED S44
	NORAFIZAH BINTI KAMARUDIN PEMBANTU AKAUNTAN GRED W32
	NORHASLINA BINTI BAKLI PENOLONG AKAUNTAN GRED S29
	AMINORHANA BINTI AMSAR PEMBANTU TADBIR (KEWANGAN) GRED W26
	NORASMAH BINTI YAHYA PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN NEGERI SEMBILAN	MOHD AZIZAN BIN ABD GHANI PEGAWAI TANAH GRED NT40
	UMI FAIROZ BINTI MAHAD PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N36
	MOHAMAD ZAMEL BIN ZULKAFLE PENOLONG PEGAWAI TANAH GRED NT32
	FADHILAH BINTI MOHAMMAD YASIN KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N26
	KAMARULZAMAN BIN MAT JAN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
	AHMAD FAIZAL BIN DAUD PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM NEGERI SEMBILAN	SUHAILA BINTI HJ. ABU SAMAH PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N29
PERBADANAN KEMAJUAN NEGERI, NEGERI SEMBILAN	MOHD NOOR FIKRY BIN CHE AMAD PEGAWAI TADBIR GRED N41
	MOHAMAD HAMIRUL NAIM BIN ISMAIL PENOLONG JURUTERA GRED JA29

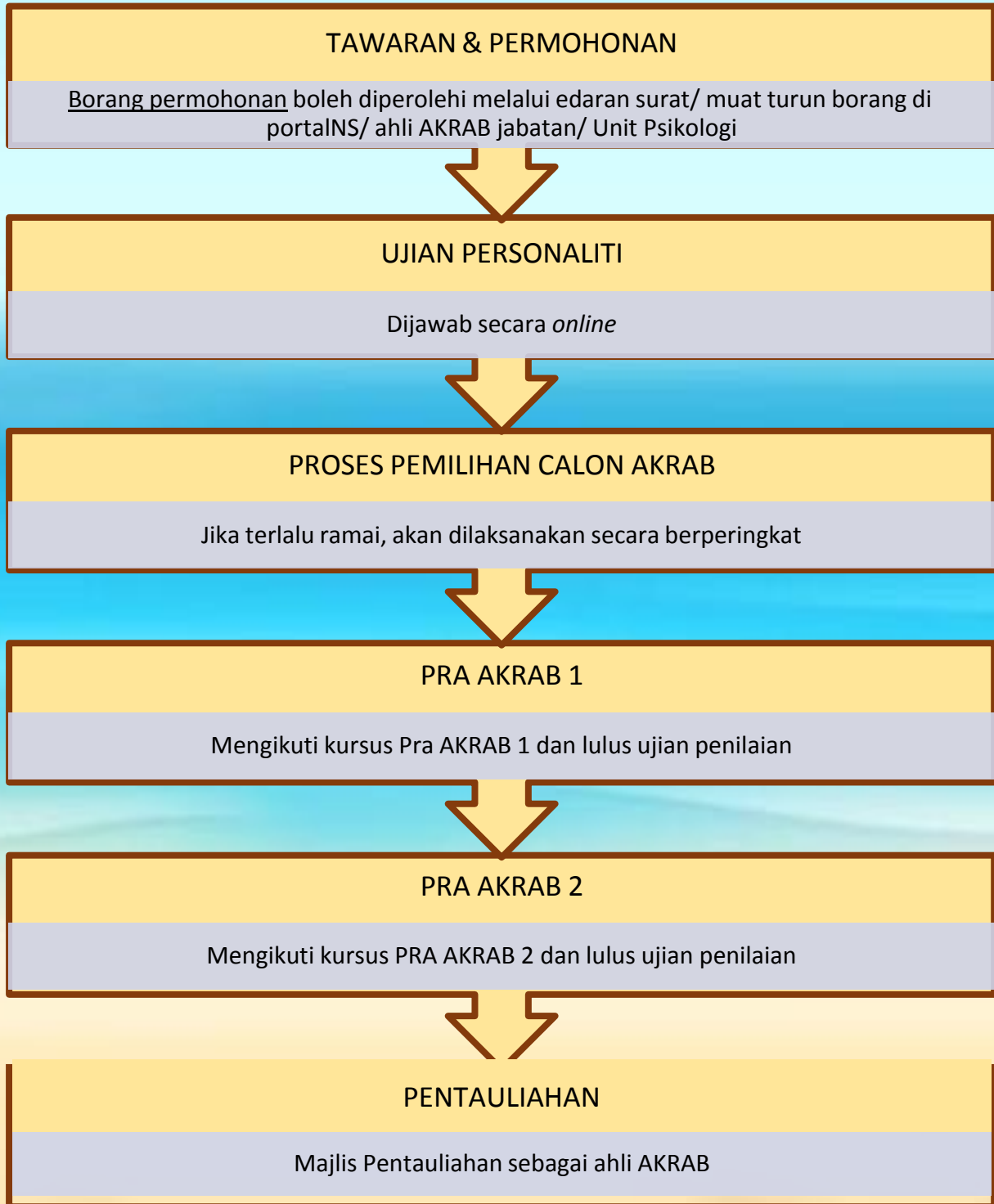
JABATAN	NAMA/ JAWATAN
YAYASAN NEGERI SEMBILAN	ZAIRIL BIN NOR AZMAN PEGAWAI TADBIR GRED N44
	JAKA SARI BIN JAMALUDIN PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED FA29
PEJABAT DAERAH DAN TANAH JELEBU	SITI ROBIAH BINTI OSMAN KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N26
	NURULNADIA BINTI YAACUB PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N22 (KUP)
	NORHANIZA BINTI MOHD NOOR PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
PEJABAT DAERAH DAN TANAH JEMPOL	NUR AZWA BINTI MOHD ZUHAL PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUALA PILAH	RIJALUL FIQRI BIN MUSTAPA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK GRED M52
	MUNZAID BIN MARIYONO PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N29
	MASLILI BINTI KINOT PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
	SITI RABISAH BINTI JAMALUDIN PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN GRED N19
PEJABAT DAERAH DAN TANAH PORT DICKSON	KHAIRANI BT ABD. MALEK PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N32
PEJABAT DAERAH DAN TANAH REMBAU	ISMAIL BIN SAARI PENGHULU GRED NP29
	IMRAN BIN DAUD PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED FA29
	RAFIAH BINTI ITHNAIN SETIUASAH PEJABAT GRED N29
	SITI ROHAIDA BINTI ABDUL KARIM PENOLONG PEGAWAI UNDANG-UNDANG GRED L29
	SAZURA BINTI ABDULLAH PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH TAMPIN	HAZLINA BINTI HAMIDIN SETIUASAH PEJABAT GRED N29
PEJABAT DAERAH KECIL DAN TANAH GEMAS	RAHAYU BINTI MUSIRAN KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N22
	MASSURA BINTI JAILANI PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEREMBAN	HASRINA BINTI MANSUR PENOLONG PENTADBIR TANAH GRED M41
	MOHD FOUZI B. HJ. MOHD ISA PENGHULU GRED NP36
	MOHD HADANI BIN ISMAIL KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N22
	NUR ARINAH ALYAA PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
	MASITA BINTI MOKHTAR PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19
MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	NOR MURSYDAH BINTI CHIK KETUA UNIT GRED N48
	MUHAMMAD TAUFIQ BIN BAKRI PEGAWAI TADBIR GRED N41
	MUHAMAD SHAH IZAD SALEH KETUA UNIT GRED N41/44
	SITI ZULAIKA BINTI NASIR PEGAWAI PERANCANG BANDAR GRED J41
	NURFATIN SYAHIRA BINTI ZOLKAFLI PENOLONG PEGAWAI UNDANG-UNDANG GRED L29
MAJLIS DAERAH JELEBU	MOHAMAD ZAINOOR BIN ZAIMUDDIN SETIAUSAHA GRED N41
	MUHAMMAD ARIFF BIN ABD AZIZ PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N32
	NORMARLIANA BINTI MAARIF PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N29

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
MAJLIS DAERAH KUALA PILAH	SITI ZAHARAH BINTI MOHAMED ISMAIL PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N32
	MOHD EFFANDY BIN SAIDIN PENOLONG PEGAWAI UNDANG-UNDANG GRED L32
	NORALIZA BINTI AHMAD KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N26
	NORAZIZAH BINTI RAMLI PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N22 (KUP)
	MOHD RASHIDAN BIN MOHD YASSIN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N22 (KUP)
MAJLIS DAERAH REMBAU	MOHD KHALID BIN AHMAD NAHAR PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED FA32
	SITI NURLIYANA BINTI HASHIM PENOLONG JURUAUDIT GRED W29
MAJLIS DAERAH TAMPIN	OTHMAN BIN MANHART PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N32
MAJLIS PERBANDARAN JEMPOL	ZARINA BINTI JAHYA PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N32
	SHAMSUL BIN KAMARUDIN PENOLONG PEGAWAI PENGUATKUASA GRED KP32
	MASTURA BINTI ZAINAL ABIDIN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N22 (KUP)
	UMIKALSUM BINTI JEMA'EN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N22 (KUP)
MAJLIS PERBANDARAN PORT DICKSON	HASNI BIN HASSAN PENOLONG PEGAWAI PERANCANG BANDAR & DESA GRED JA36
	MOHD MUZAMER BIN BUSMAN PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N32
	SHAKINAH HARUN PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N29
KOLEJ KOMUNITI KUALA PILAH	ZAIMAZI BINTI ISMAIL PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19

JABATAN	NAMA/ JAWATAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SEMBILAN	ROSLINA BINTI AZALI KETUA UNIT GRED M48
	MUNIRAH BIBI BINTI HAMSA PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK GRED M44
	ZAKILAH BINTI AHMAD PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N36
	NOORZAKIAHANUM BINTI ABD RAHMAN PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N29
	NOOR FAEZA BINTI RAMLI PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N29
	MAZUINDA BINTI MASHORDIN PENOLONG PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED FA29
	NORHAYATI BT ABDUL KADIR PEMBANTU TADBIR (KEWANGAN) GRED W26
	NOOR AZLINA BINTI ASAR KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N22
	RUSNANI BINTI MUSTAFAR KETUA PEMBANTU TADBIR GRED N22
	MIMI SYAREENAWATY BINTI MONID PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N19

PROSES PENGAMBILAN AKRAB



FAEDAH AKRAB

Faedah penubuhan AKRAB boleh dilihat daripada hasil kerja pegawai. Antara faedah tersebut adalah seperti berikut:

- i. Mewujudkan pegawai yang kompeten
- ii. Mewujudkan suasana kerja yang harmoni
- iii. Membantu mengurangkan masalah yang ditanggung oleh rakan pegawai
- iv. Meningkatkan tahap empati di kalangan warga organisasi

Organisasi yang mempunyai ahli AKRAB akan mudah memberikan tumpuan kepada menjana modal insan ke arah perkhidmatan yang bercirikan rakyat didahulukan dan pencapaian diutamakan, berkualiti serta berintegriti melalui pengamalan nilai-nilai murni dikalangan ahli AKRAB. Perkongsian pengalaman dikalangan ahli-ahli AKRAB juga dapat membantu penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan dengan lebih cekap dan pantas.

MATLAMAT AKRAB

Berkongsi pengalaman dan ilmu pengetahuan

- Pengalaman dan pengetahuan berharga yang dimiliki oleh pegawai boleh memberi manfaat kepada organisasi. Pelbagai idea dan pemikiran kreatif akan terhasil sekiranya ianya dapat dikongsi bersama warga organisasi.

Memberi sokongan kepada perubahan

- Pegawai memerlukan pandangan dan pendapat daripada orang lain dalam menghadapi sebarang bentuk perubahan. Oleh itu, adalah penting untuk mempunyai rakan yang berkebolehan dan berkemahiran untuk membantu menghadapi perubahan tersebut.

Memperkuatkan semangat dalam mengekalkan perubahan

- AKRAB diharap mampu membantu rakan sekerja agar perubahan positif dapat dikekalkan demi kecemerlangan diri dan organisasi.

Berkongsi permasalahan

- Perasaan dan emosi negatif yang dipendamakan akan mewujudkan konflik diri pegawai. Oleh itu, ia perlu disalurkan secara positif. Justeru, ahli-ahli AKRAB boleh memainkan peranan penting dalam membantu pegawai untuk meluahkan perasaan dan berkongsi pandangan dan pengalaman secara professional.

Membentuk budaya kerja berpasukan

- Budaya tolong-menolong, nilai-nilai kemanusiaan dan kerja secara berpasukan yang diterapkan kepada ahli AKRAB akan menjadi role model kepada pekerja yang lain.

Meneguhkan perubahan yang dibuat

- Perubahan tingkah laku yang dilaksanakan oleh pegawai perlu diberi peneguhan dan penghargaan agar perubahan tersebut berkekalan. Contohnya dengan cara memberi idea, maklum balas dan motivasi media kepada rakan-rakan sekerja.

FALSAFAH AKRAB

**“BANTU DIRI
UNTUK
MEMBANTU
RAKAN LAIN”**

CIRI-CIRI AKRAB

AMANAH

Sentiasa bersifat amanah bagi menjaga rahsia dan maruah rakan yang dibimbing serta menjaga tahap profesionalisme dalam melaksanakan tugas serta menjaga kelangsungan perkhidmatan yang diberikan

AKHLAK

Sentiasa menjaga penampilan diri dan berakhlak mulia boleh menimbulkan rasa percaya orang lain terhadap diri ahli AKRAB dan perkhidmatan yang diberikan.

KOMITMEN

Sentiasa memberikan komitmen yang jitu dan usaha yang bersungguh-sungguh bagi memastikan peranan sebagai ahli AKRAB mampu dilaksanakan.

RASIONAL

Sentiasa rasional dalam menjalankan tugas sebagai ahli AKRAB kerana perlu menerima rakan yang ingin dibimbing seadanya walaupun berbeza.

BESTARI

Seseorang ahli AKRAB perlu memiliki ciri kecerdasan, berpengetahuan dan mempunyai budi pekerti yang mulia.

PERANAN AKRAB

Membantu dan mengembang mengukuhkan budaya kerja cemerlang

Mengukuhkan nilai sendiri

Mewujudkan suasana dan persekitaran kerja harmoni

Mewujudkan perkongsian pengetahuan, maklumat dan masalah

Mewujudkan kaedah penyelesaian masalah secara dalaman

Mewujudkan kesepakatan di kalangan rakan sejawat

Mewujudkan kelompok sokongan kepada pegawai yang memerlukan

ETIKA AKRAB

AKRAB perlu menjalankan peranan mereka sebagai rakan pembimbing dengan beretika semasa sesi bimbingan. Di antara etika yang perlu ada dan dijaga oleh ahli AKRAB adalah:-

- i. Amanah dan menyimpan rahsia
- ii. Menerima dan menghormati orang lain
- iii. Memahami batasan dan keupayaan diri
- iv. Sentiasa berusaha mempertingkatkan kemahiran dari pada pelbagai aspek
- v. Melaporkan kepada kaunselor tentang kes yang boleh merosakkan diri dan orang lain
- vi. Merujuk kes / permasalahan yang rumit kepada pegawai psikologi
- vii. Memahami peraturan dan etika perkhidmatan awam

KRITERIA PEMILIHAN AKRAB

- Pegawai harus mempunyai Laporan Nilain Prestasi Tahunan (LNPT) **85% dan ke atas pada tahun dilantik** sebagai ahli AKRAB
- **Tidak** mempunyai rekod tatatertib
- Pemilihan **pegawai adalah daripada semua gred**
- **Diperakui oleh ketua jabatan** sebagai layak untuk dilantik sebagai ahli AKRAB
- Mempunyai **minat dan kesanggupan** untuk membantu rakan-rakan sejawat
- Pegawai yang **berdedikasi, disegani dan boleh menjadi 'role model'** pada rakan-rakan sekerja yang lain
- Berkebolehan menjadi **pendengar yang baik, aktif** serta bersedia melakukan **kerja-kerja sukarela**
- Mempunyai **integriti diri yang tinggi** seperti (jujur, amanah dan boleh dipercayai)

**SEBARANG PERTANYAAN,
SILA HUBUNGI:**

SITI ANISAH BINTI MOHD ALI

06-765 9563

anisah@ns.gov.my

MIMI SYAREENAWATY BINTI MONID

06-765 9564

mimisyareenawaty@ns.gov.my